

請求・支払に関する 手続きマニュアル

ソニービズネットワークス株式会社

Copyright 2021 Sony Biz Networks Corporation

目次

1	概要 -----	3	8	支払い方法の変更-----	31
2	請求書の発行・発送について-----	4	8-1	口座振替への変更、登録口座情報変更-----	32
2-1	請求書の発行日・発送日-----	5	8-2	クレジットカード払いへの変更-----	37
2-2	請求書の発行時期・ 支払い期日ご相談について-----	6	8-3	銀行振込への変更-----	42
3	領収書の発行時期-----	7	9	書類の提出先について-----	46
4	支払い状況の確認方法-----	9			
5	初回のご請求について-----	12			
6	請求書の送付先情報変更-----	15			
6-1	送付先住所の変更 -----	16			
6-2	送付先宛名の変更-----	19			
7	請求書の郵送について-----	23			
7-1	請求書郵送申込の手続き-----	24			
7-2	請求書郵送停止の手続き-----	27			

1 概要

このマニュアルは、NURO Bizサービスご利用中のお客様からよくご質問を受ける請求・支払に関する手続きについてご案内いたします。

なお、手続き方法は予告なく変更することがございます。予めご了承ください。

請求書の発行・発送 支払い期日について

請求書の発行日・発送日

請求書が確認できるようになる日程は、下記の通りです。

お客様サポートサイトへのアップロード予定日：利用月の翌月の第5営業日前後

発送予定日（※請求書発行オプションをお申込みのお客様のみ）：利用月の翌月の第7営業日前後

※請求書発行オプションをお申込みのお客様：

お申込済の場合、請求書に「請求書発行手数料」が加算されておりますので、ご確認ください。

請求書の発行時期を早めてほしい。請求金額を早く知りたい。

請求書の発行時期を早めることはできかねます。

請求書が発行されるのは、利用月の翌月の第5営業日前後です。
お客様サポートサイトでの確認が最短の確認方法となります。
また、請求金額は請求書のアップロードをもって確定いたします。

指定の支払い期日に間に合いません。

お手数ですが、
弊社営業担当またはNURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）
までご相談ください。

領収書の発行時期

領収書の発行時期を知りたい

お支払い方法により、領収書の発行時期が異なります。

■ 銀行振込の場合

- ・ 支払い期限の翌月第5営業日前後にお客様サポートサイトに領収書がアップロードされます。

■ 口座振替の場合

- ・ 利用月の翌々月（2か月後）の第5営業日前後にお客様サポートサイトに領収書がアップロードされます。

■ クレジットカード払いの場合

- ・ 利用月の翌々々月(3か月後)の第5営業日前後にお客様サポートサイトに領収書がアップロードされます。

領収書がアップロードされた際には、
請求のご担当者様宛てに「領収書/領収履歴準備完了のご案内」というメールをお送りしております。
メールに記載されている対象年月は、「領収書の発行年月」を記載しています。

支払い状況の確認方法

支払い状況を確認したい

支払い状況は、お客様サポートサイトで確認可能です。

お客様サポートサイトのお支払い状況は、
お客様サポートサイトに領収書がアップロードされる際に以下の日程で更新されます。

銀行振込の場合：支払い期限の翌月の第5営業日前後

口座振替の場合：利用月の翌々月(2か月後)の第5営業日前後

クレジットカードの場合：利用月の翌々々月(3か月後)の第5営業日前後

(1) お客様サポートサイト「料金・ご請求明細」をクリックする。



(2) お支払い状況を確認する。



支払い状況を確認したい

■ お支払い状況のステータスによる違い

お支払い状況	内容
お支払未確認	未払いが発生しています。 もしくは、領収書が発行されていません。
お支払確認済	お支払いが完了しています。
一部お支払確認済	請求金額より、お支払いが不足しています。

初回のご請求について

エントリー/スタンダード/プレミアム/NEXT 10G/閉域網の初回の請求を知りたい

■ 開通初月のご請求について

- ・ 開通初月の基本使用料金は無料です。
- ・ NUROアクセス エントリー/スタンダード/プレミアム/NEXT 10G/閉域網は、開通初月に事務手数料と基本工事費が発生します。

■ 初期費用の割賦払いについて

- ・ 初期費用の割賦払いは、開通初月は請求されません。
- ・ 開通月の翌月より、初期費用の割賦払いの請求が開始されます。

■ 口座振替手数料について

- ・ 開通初月の口座振替手数料は無料です。

■ 請求書発行手数料について

- ・ 開通初月から請求書発行手数料（月額¥200（税抜））は発生いたします。

■ 閉域網の請求について

- ・ 工事費用と初期費用と月額利用料金は、拠点ごとに発生いたします。

請求金額は、お客様サポートサイトへの請求書のアップロードと同時に確定いたします。

請求書は、利用月の翌月の第5営業日前後にアップロード予定です。

初回の請求金額は、請求書をご確認ください。

その他サービスの基本使用料金がいつから発生するかを知りたい

■固定IPアドレスオプションについて

- ・ サービス提供の翌月より請求が開始されます。

■Fラインについて

- ・ 開通初月の基本利用料金は無料です。

■Nラインについて

- ・ サービス開始日からの日割り計算で、開通初月の基本使用料金が発生いたします。

■NUROモバイルについて

- ・ 契約開始月の月額基本料金は無料です。

■NUROセキュリティについて

- ・ 利用開始初月の基本使用料金は無料です。

■NUROリンク ダイレクトクラウドについて

- ・ 利用開始初月より1か月分の利用料金をご請求いたします。日割り計算ではありません。

その他不明点があれば、

NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350 ※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

請求書の送付先住所変更

請求書の送付先住所を変更したい

契約情報変更依頼書の提出が必要です。

お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」より契約情報変更依頼書をダウンロードし、必要事項をご記入の上、営業担当へメールでご提出ください。

※営業担当がわからない場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350 ※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

(1)お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」をクリックする。

料金・ご請求明細 | 契約内容確認・設定 | 請求情報確認・設定 | 障害・メンテ情報連絡先 | 障害・メンテナンス

料金・ご請求明細

ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- 当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月「7日」前後）に金額が確定した後、表示されます。（NUROモバイルの通話料などを除く）
- 当月のNUROモバイルの通話料・ローミング・国際電話/国際SMSなどのご請求金額は、翌々月初旬のご請求金額の確定タイミングで合算されます。
- ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 初期費用は開通時点の税率に基づき算出いたします。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。詳細は [こちら](#)。
- 開通後に消費税率が変更されても、初期費用割賦請求相当額は開通時点の税率での分割払いとなります。
- 「お支払い状況」は、お支払期限を超過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- 何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。
- 請求書、領収書は当月分～1年前のご利用月分のみ閲覧・ダウンロードが可能です。
例）2015年8月15日に閲覧した場合…2014年8月ご利用分まで閲覧・ダウンロードが可能

[ページの先頭に戻る](#)

ID/パスワード設定・変更 | **マニュアル・各種書類ダウンロード** | NURO Biz契約約款一覧

NURO Bizサービス情報 | ソニービズネットワークス会社情報 | 個人情報保護方針

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

(2)「各種申請書類」をクリックする。

マニュアル・各種書類ダウンロード

▼マニュアル・製品取扱説明書 | **▼各種申請書類** | ▼サービスパンフレット他

マニュアル・製品取扱説明書

サービス・プラン	機器名	マニュアル名/リンク	説明
	ホームゲートウェイ ZXHN F660T	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト
		簡易ユーザガイド	取扱説明書の簡易版です。主に機器仕様をご案内します。
		クイックガイド	ご利用開始までの流れ、機器の接続方法をご案内します。
	ホームゲートウェイ ZXHN F660A	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト

請求書の送付先住所を変更したい

(5)契約情報変更依頼書を、営業担当へメールにてご提出ください。

毎月15日までに当社へご提出いただいた場合は最短当月ご利用分、16日以降にご提出いただいた場合は最短翌月ご利用分から請求書の送付先を変更いたします。

※営業担当がわからない場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

請求書の宛名変更

請求書の宛名を変更したい

お客様サポートサイトにて変更が可能です。

お客様サポートサイトの「請求情報確認・設定」にて、請求書の宛名を変更することができます。

※お電話にてお問い合わせいただきましても、請求書の宛名変更を承ることができかねます。

(1)お客様サポートサイトの「請求情報確認・設定」にて「詳細」をクリックする。

ご利用ガイド(pdf) | お問い合わせ先

NURO Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID: ログイン

料金・ご請求明細 契約内容確認・設定 **請求情報確認・設定** 障害・メンテ情報連絡先 障害・メンテナンス

請求情報確認・設定

登録されている請求先情報の内容確認や変更を行うことができます。
請求先情報は請求書の宛名に反映されます。

請求先一覧

絞り込み検索 検索

請求ID	会社名	請求先部署名	お支払い方法	カード番号/口座情報	担当者メールアドレス
B			銀行振込		

1件中1から1まで表示

【請求先一覧の表記について】
①口座振替でのお支払いをご希望の場合、「支払登録書」をご提出いただくと、最短で当月利用分のお支払いから登録させていただきます。
ただし、支払登録が完了するまでの間、あるいはいただいた支払登録書の不備等により登録できていない場合は、「お支払い方法」は「銀行振込」と表示され、振込先口座の口座番号が表示されます。

前へ 1 次へ

詳細

(2)「請求先情報詳細」にて「請求先情報の変更」ボタンをクリックする。

NURO Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID: ログイン

料金・ご請求明細 契約内容確認・設定 請求情報確認・設定 障害・メンテ情報連絡先 障害・メンテナンス

請求情報確認・設定 > 請求先情報詳細

請求先情報詳細

請求書詳細情報を確認できます。
請求先情報に登録されているメールアドレスに、請求書がアップされた際はご案内メールを配信いたします。

請求先情報

請求ID	B
会社名	●●●●●株式会社
部署名	〇〇〇部△△課
担当者名	ソニー ビズ太郎
メールアドレス	〇〇〇@〇〇〇
電話番号	03-
お支払い方法	銀行振込
カード番号/口座情報	

請求先情報の変更

請求書の宛名を変更したい

(3) 「請求先情報」に登録されている情報を変更する。

※お客様サポートサイトでは、会社名、請求書の送付先住所（※請求書発行オプションをお申込みの場合）を変更することはできません。

NURO Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID: ログアウト

料金・ご請求詳細 | 契約内容確認・設定 | 請求情報確認・設定 | 障害・メンテ情報連絡先 | 障害・メンテナンス

請求情報確認・設定 > 請求先情報詳細 > 請求先情報変更

請求先情報変更

請求先情報の変更を行うことができます。変更内容をご入力の上、「入力内容を確認する」ボタンを押下ください。
※登録されたメールアドレスに、毎月、請求書アップ時にご案内メールを配信します。

請求先情報

会社名（変更不可）	●●●●●●株式会社		
部署名	必須	○○○○部△△△課 例：システム技術部門	
部署名（カナ）	必須	例：システムギジュツブモン	
担当者名	必須	姓 ソニー	名 ビズ太郎 例：鈴木 太郎
担当者名（カナ）	必須	セイ	メイ 例：スズキ タロウ
メールアドレス	必須	例：taro@aa2.so-net.ne.jp	
メールアドレス（確認用）	必須	例：taro@aa2.so-net.ne.jp	
電話番号	必須	例：03-1234-5678	

お支払い方法の登録・変更

会社名の変更をご希望の場合は、別途、社名変更手続きが必要です。

担当者名は、「ご担当者」など個人名でなくても構いません。
※姓と名は入力必須のため、姓「ご」 名「担当者」のように、任意の場所で分けてご入力ください。

請求書の宛名を変更したい

(4) 「入力内容を確認する」をクリックする。

入力内容に問題がない場合は、「請求先情報変更内容確認」に遷移します。

※入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

☐ クレジットカードでのお支払い

カード番号

必須

左詰めで入力してください。
例：AMEX 1234-5678-9012-345 / ダイナース 1234-5678-9012-34
デビットカードならびに一部の海外発行のクレジットカードは、ご登録いただけない場合がございます。

セキュリティコード

必須

カード有効期限

必須

-- 月 / 20 -- 年

☒ 銀行振り込み

☐ 口座振替をご希望のお客様

口座振替でのお支払いをご希望の場合、「支払登録書」をご提出いただけますと、最短で当月利用分のお支払いから登録させていただきます。
口座振替への支払方法の変更をご希望の場合は、別途「契約情報変更依頼書」もご提出をお願いいたします。

前のページへ戻る

入力内容を確認する

ページの先頭に戻る

ID/パスワード設定・変更 | マニュアル・各種書類ダウンロード | NURO Biz 契約約款一覧

NURO Biz サービス情報 | ソニービズネットワークス会社情報 | 個人情報保護方針

請求書郵送申込の手続き

請求書の郵送を申し込みたい

契約情報変更依頼書の提出が必要です。

請求書の郵送を契約した場合、請求書発行手数料（月額¥200（税抜））が発生いたします。

お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」より契約情報変更依頼書をダウンロードし、必要事項をご記入の上、営業担当へメールでご提出ください。

※営業担当がわからない場合は、

NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350 ※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

(1)お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」をクリックする。

(2)「各種申請書類」をクリックする。

[料金・ご請求明細](#)
[契約内容確認・設定](#)
[請求情報確認・設定](#)
[障害・メンテ情報連絡先](#)
[障害・メンテナンス](#)

料金・ご請求明細

ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- 当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月7日「前後」）に金額が確定した後、表示されます。（NUROモバイルの通話料などを除く）
- 当月のNUROモバイルの通話料・ローミング・国際電話/国際SMSなどのご請求金額は、翌々月初旬のご請求金額の確定タイミングで合算されます。
- ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 初期費用は開通時点の税率に基づき算出いたします。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。詳細は [こちら](#)。
- 開通後に消費税率が変更されても、初期費用割賦請求相当額は開通時点の税率での分割払いとなります。
- 「お支払い状況」は、お支払期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- 何らかの理由によりお客様へのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。
- 請求書、領収書は当月分～1年前のご利用月分のみ閲覧・ダウンロードが可能です。

例）2015年8月15日に閲覧した場合…2014年8月ご利用分まで閲覧・ダウンロードが可能

[● ページの先頭に戻る](#)

[ID/パスワード設定・変更](#)
[マニュアル・各種書類ダウンロード](#)
[NURO Biz契約約款一覧](#)

[NURO Bizサービス情報](#)
[ソニービズネットワークス会社情報](#)
[個人情報保護方針](#)

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

マニュアル・各種書類ダウンロード

[▼ マニュアル・製品取扱説明書](#)
[▼ 各種申請書類](#)
[▼ サービスパンフレット他](#)

マニュアル・製品取扱説明書

サービス・プラン	機種名	マニュアル名/リンク	説明
	ホームゲートウェイ ZXHN F660T	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト
		簡易ユーザガイド	取扱説明書の簡易版です。主に機器仕様をご案内します。
		クイックガイド	ご利用開始までの流れ、機器の接続方法をご案内します。
	ホームゲートウェイ ZXHN F660A	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト

請求書の郵送を申し込みたい

(5)契約情報変更依頼書を、営業担当へメールにてご提出ください。

毎月15日までに当社へご提出いただいた場合は最短当月ご利用分、16日以降にご提出いただいた場合は最短翌月ご利用分から請求書を郵送いたします。

※営業担当がわからない場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

請求書郵送停止の手続き

請求書の郵送を停止してほしい

契約情報変更依頼書の提出が必要です。

請求書の郵送を停止すると、請求書発行手数料（月額¥200(税抜)）は発生いたしません。

お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」より契約情報変更依頼書をダウンロードし、必要事項をご記入の上、営業担当へメールでご提出ください。

(1)お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」をクリックする。

料金・ご請求明細 契約内容確認・設定 請求情報確認・設定 障害・メンテ情報連絡先 障害・メンテナンス

料金・ご請求明細

ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- 当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月7日「前後」）に金額が確定した後、表示されます。（NUROモバイルの通話料などを除く）
- 当月のNUROモバイルの通話料・ローミング・国際電話/国際SMSなどのご請求金額は、翌々月初旬のご請求金額の確定タイミングで合算されます。
- ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 初期費用は開通時点の税率に基づき算出いたします。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。詳細は [こちら](#)。
- 開通後に消費税率が変更されても、初期費用割賦請求相当額は開通時点の税率での分割払いとなります。
- 「お支払い状況」は、お支払期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- 何らかの理由によりお客様へのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。
- 請求書、領収書は当月分～1年前のご利用月分のみ閲覧・ダウンロードが可能です。
例）2015年8月15日に閲覧した場合…2014年8月ご利用分まで閲覧・ダウンロードが可能

[ページの先頭に戻る](#)

ID/パスワード設定・変更 | **マニュアル・各種書類ダウンロード** | [NURO Biz契約約款一覧](#)

[NURO Bizサービス情報](#) | [ソニービズネットワークス会社情報](#) | [個人情報保護方針](#)

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

(2)「各種申請書類」をクリックする。

マニュアル・各種書類ダウンロード

[マニュアル・製品取扱説明書](#) **[各種申請書類](#)** [サービスパンフレット他](#)

マニュアル・製品取扱説明書

サービス・プラン	機器名	マニュアル名/リンク	説明
	ホームゲートウェイ ZXHN F660T	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト
		簡易ユーザガイド	取扱説明書の簡易版です。主に機器仕様をご案内します。
		クイックガイド	ご利用開始までの流れ、機器の接続方法をご案内します。
	ホームゲートウェイ ZXHN F660A	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト

請求書の郵送を停止してほしい

(5)契約情報変更依頼書を、営業担当へメールにてご提出ください。

毎月15日までに当社へご提出いただいた場合は最短当月ご利用分、16日以降にご提出いただいた場合は最短翌月ご利用分から請求書の郵送を停止いたします。

※営業担当がわからない場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

**〈支払い方法の変更〉
口座振替への変更
または
登録口座情報変更**

支払い方法を口座振替に変更したい、または登録口座情報を変更したい

書類の提出が必要です。

お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」より契約情報変更依頼書、支払登録書の2点、支払い口座の名義と法人名が異なる場合は、契約情報変更依頼書、支払登録書、支払い同意書の3点をダウンロードし、必要事項をご記入の上、郵送にてご提出ください。

※口座振替は、口座振替手数料が毎月¥200(税抜)発生いたします。

(1) お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」をクリックする。

料金・ご請求明細 契約内容確認・設定 請求情報確認・設定 障害・メンテ情報連絡先 障害・メンテナンス

料金・ご請求明細

ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- 当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月7日“前後”）に金額が確定した後、表示されます。（NUROモバイルの通話料などを除く）
- 当月のNUROモバイルの通話料・ローミング・国際電話/国際SMSなどのご請求金額は、翌々月初旬のご請求金額の確定タイミングで合算されます。
- ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 初期費用は開通時点の税率に基づき算出いたします。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。詳細は [こちら](#)。
- 開通後に消費税率が変更されても、初期費用割賦請求相当額は開通時点の税率での分割払いとなります。
- 「お支払い状況」は、お支払期限を経過した後、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- 何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。
- 請求書・領収書は当月～1年前のご利用月分のみ閲覧・ダウンロードが可能です。
例）2015年8月15日に閲覧した場合…2014年8月ご利用分まで閲覧・ダウンロードが可能

[ページの先頭に戻る](#)

ID/パスワード設定・変更 **マニュアル・各種書類ダウンロード** [NURO Biz契約約款一覧](#)

[NURO Bizサービス情報](#) [ソニービズネットワークス会社情報](#) [個人情報保護方針](#)

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

(2) 「各種申請書類」をクリックする。

マニュアル・各種書類ダウンロード

[マニュアル・製品取扱説明書](#) **各種申請書類** [サービスパンフレット他](#)

マニュアル・製品取扱説明書

サービス・プラン	機器名	マニュアル名/リンク	説明
	ホームゲートウェイ ZXHN F660T	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト
		簡易ユーザガイド	取扱説明書の簡易版です。主に機器仕様をご案内します。
		クイックガイド	ご利用開始までの流れ、機器の接続方法をご案内します。
	ホームゲートウェイ ZXHN F660A	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト

(5) 「支払登録書」をクリックし、
支払登録書をダウンロードする。

⬆ ページの先頭に戻る

支払登録書

※「サービス契約書」と「口座名義人」が異なる場合、別途「支払同意書」をご記入の上、当書面とあわせてご提出ください。

※支払方法の変更の場合、別途「情報変更依頼書」をご記入の上、当書面と合わせてご提出ください。

※ソニービエツトワークス株式会社は口座振替受付処理業務を契約業者（委託先）に委託しております。

※口座振替をご選択の場合、別途「口座振替手数料」として、月額200円(税別)を徴収いたします。

[illegible]

支払い口座の名義と法人名が異なる場合

(7)「支払同意書」をクリックし、
支払同意書をダウンロードする。

各種申請書類

書類名	説明
ご契約情報変更依頼書	社名、担当者、住所、支払方法変更の際にご提出ください。
支払登録書	「口座振替」でのお支払いをご希望の場合、ご提出ください。 ※コピーではお受けできません。原本を郵送にてお送りください。
支払同意書	以下のいずれかに当てはまる場合、ご提出ください。※内容により、お受けできない場合がございます。 ①ご契約企業と支払者（請求先）の企業が異なる場合 ②口座振替をご希望で、ご契約企業名と支払口座名義（企業名）が異なる場合

サービスパンフレット他

サービス名	パンフ・資料名	説明
NUROアクセス	サービス案内	NUROアクセス各サービスのサービス概要をご案内します。
	サービス案内（英語版）	
NUROモバイル	サービス案内	NUROモバイル LTE/3Gのサービス概要をご案内します。

ページの先頭に戻る

(8)赤枠部分のご記入をお願いいたします。

支払同意書

ソニービズネットワークス株式会社

私（支払者）は下記「サービス契約書」が申込の、ソニービズネットワークス株式会社が提供するサービスの料金を「サービス契約書」に代わって支払うことに対して承諾し、これに同意します。

また、上記内容を許諾するにあたり「サービス契約書」との欄で紛争が生じた場合には、当事者間で解決を図ります。

なお、私（支払者）の支払が遅れた際には、ソニービズネットワークス株式会社から直接「サービス契約書」に、内容に関らず連絡を取ることを許可します。

ご記入日

社印

■支払者

会社名	フリガナ			
代表者(姓)	フリガナ	代表者(名)	フリガナ	代表者役職名
所在地住所	郵便番号	都道府県	市区町村	町名・丁目・番地・号
マンション/ビル名	部屋番号			
支払者名	フリガナ			

・お支払方法や請求書送付先情報等を変更される場合は、別途「契約情報変更依頼書」をご記入の上、当書面とあわせてご提出ください。

・請求書は「お客様サポートサイト」からダウンロードいただけます。

・請求書の郵送をご希望の場合は、別途「契約情報変更依頼書」をご記入の上、当書面とあわせてご提出ください。

※別途「請求書発行手数料」月額200円(税抜)を頂戴いたします。

・お支払方法が「口座振替」の場合、別途「支払登録書」をご記入の上、当書面とあわせてご提出ください。

■支払者変更対象情報（※にご契約のサービスがある場合、ご記入ください。）

対象請求ID または 対象サービスID	B○○○○○○○○○orS○○○○○○○○○
---------------------------	------------------------

■サービス契約書 - 企業情報

会社名	フリガナ			
代表者(姓)	フリガナ	代表者(名)	フリガナ	代表者役職名
所在地住所	郵便番号	都道府県	市区町村	町名・丁目・番地・号
マンション/ビル名	部屋番号			

■サービス契約書 - ご契約担当者情報

部署名	フリガナ		電話番号
担当者(姓)	フリガナ	担当者(名)	フリガナ
役職名			

■弊社記入欄

担当書名	部署名	区分	☐ 取	☐ 高
パートナーCD	パートナー名	営業	営業M	営業GM
備考		受付	入力(S)	申請(S)

2023/6/30

SONY

35

Copyright 2021 Sony Biz Networks Corporation

支払い方法を口座振替に変更したい、または登録口座情報を変更したい

(9) 「契約情報変更依頼書」「支払登録書」（「支払同意書」）を、下記住所へ郵送にてご提出ください。

郵送先

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂1-12-1

渋谷マークシティ ウエスト23階

ソニービズネットワークス株式会社

毎月15日までに当社へご提出いただいた場合は最短当月ご利用分、
16日以降にご提出いただいた場合は最短翌月ご利用分から
支払い方法を口座振替へ変更いたします。

**〈支払い方法の変更〉
クレジットカード払いへの変更**

支払い方法をクレジットカードに変更したい

お客様サポートサイトにて、支払い方法をクレジットカードに変更可能です。

お客様サポートサイト「請求先情報変更」より、
お支払い方法にクレジットカードを選択、カード情報の入力を行ってください。
※デビットカードでの支払いはできません。

(1) お客様サポートサイト画面上「料金・ご請求明細を」をクリックする。

料金・ご請求明細

料金・ご請求明細

ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。

月別一覧・ご請求書ダウンロード

請求情報確認・設定

ご利用年月	ご請求金額(税込)	お支払い状況	
2020年11月	0円		明細確認
2020年10月	0円		明細確認
2020年09月	0円		明細確認
2020年08月	0円		明細確認
2020年07月	0円		明細確認
2020年06月	0円		明細確認
2020年05月	0円		明細確認

(2) 「請求情報確認・設定」をクリックする。

料金・ご請求明細

料金・ご請求明細

ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。

月別一覧・ご請求書ダウンロード

請求情報確認・設定

ご利用年月	ご請求金額(税込)	お支払い状況	
2020年11月	0円		明細確認
2020年10月	0円		明細確認
2020年09月	0円		明細確認
2020年08月	0円		明細確認
2020年07月	0円		明細確認
2020年06月	0円		明細確認
2020年05月	0円		明細確認

支払い方法をクレジットカードに変更したい

(3) お支払い方法の登録・変更から「クレジットカードでのお支払い」を選択する。

お支払い方法の登録・変更

現在のお支払方法

銀行振込

☒ クレジットカードでのお支払い

カード番号

必須

左詰めで入力してください。
 例：AMEX 1234-5678-9012-345 / ダイナース 1234-5678-9012-34
 デビットカードならびに一部の海外発行のクレジットカードは、ご登録いただけない場合がございます。

セキュリティコード

必須

カード有効期限

必須

--

月

/

20

--

年

☐ 銀行振り込み

口座振替をご希望のお客様

口座振替でのお支払いをご希望の場合、「支払登録書」をご提出いただけますと、最短で当月利用分のお支払いから登録させていただきます。
 口座振替への支払方法の変更をご希望の場合は、別途「契約情報変更依頼書」もご提出をお願いいたします。

前のページへ戻る

入力内容を確認する

(4) 「カード番号」「セキュリティコード」「カードの有効期限」を入力する。

お支払い方法の登録・変更

現在のお支払方法

銀行振込

☒ クレジットカードでのお支払い

カード番号

必須

左詰めで入力してください。
 例：AMEX 1234-5678-9012-345 / ダイナース 1234-5678-9012-34
 デビットカードならびに一部の海外発行のクレジットカードは、ご登録いただけない場合がございます。

セキュリティコード

必須

カード有効期限

必須

--

月

/

20

--

年

☐ 銀行振り込み

口座振替をご希望のお客様

口座振替でのお支払いをご希望の場合、「支払登録書」をご提出いただけますと、最短で当月利用分のお支払いから登録させていただきます。
 口座振替への支払方法の変更をご希望の場合は、別途「契約情報変更依頼書」もご提出をお願いいたします。

前のページへ戻る

入力内容を確認する

支払い方法をクレジットカードに変更したい

(5) 「入力内容を確認する」をクリックする。

お支払い方法の登録・変更

現在のお支払方法

銀行振込

☒ クレジットカードでのお支払い

カード番号

必須

左詰めで入力してください。
例：AMEX 1234-5678-9012-345 / ダイナース 1234-5678-9012-34
デビットカードならびに一部の海外発行のクレジットカードは、ご登録いただけない場合がございます。

セキュリティコード

必須

カード有効期限

必須

--

▼

月

/

20

--

▼

年

☐ 銀行振り込み

☐ 口座振替をご希望のお客様

☐ 口座振替でのお支払いをご希望の場合、「支払登録書」をご提出いただけますと、最短で当月利用分のお支払いから登録させていただきます。
☐ 口座振替への支払方法の変更をご希望の場合は、別途「契約情報変更依頼書」もご提出をお願いいたします。

❏ 前のページへ戻る

❏ 入力内容を確認する

支払い方法をクレジットカードに変更したい

お客様サポートサイトにて支払い方法を変更いただくと、
「請求情報確認・設定」に表示されるお支払い方法は即時反映されます。

毎月第2営業日までにお客様サポートサイトにて変更すると、
当月に発行される請求書から支払い方法の変更が適用されます。

※ご契約者の企業と支払い者（請求先）の企業が異なる場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

〈支払い方法の変更〉 銀行振込への変更

支払い方法を銀行振込に変更したい

お客様サポートサイトにて、支払い方法を銀行振込に変更可能です。

お客様サポートサイト「請求先情報変更」より、お支払い方法に銀行振込を選択してください。

(1)お客様サポートサイト画面上「料金・ご請求明細を」をクリックする。



The screenshot shows the '料金・ご請求明細' (Fees and Billing Details) tab selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, the page title is '料金・ご請求明細'. A sub-header reads: 'ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。' (You can check the details of your usage fees, download invoices and receipts, and check payment methods and status by billing party.) Below this is a section titled '月別一覧・ご請求書ダウンロード' (Monthly List / Invoice Download). To the right of this section is a button labeled '請求情報確認・設定' (Check/Setting Request Information). Below the button is a table with the following columns: 'ご利用年月' (Usage Month/Year), 'ご請求金額 (税込)' (Request Amount (incl. tax)), 'お支払い状況' (Payment Status), and an action column. The table lists data for months from May 2020 to November 2020, with all amounts showing as 0円 (0 yen) and each row having a '明細確認' (Check Details) link.

ご利用年月	ご請求金額 (税込)	お支払い状況	
2020年11月	0円		明細確認
2020年10月	0円		明細確認
2020年09月	0円		明細確認
2020年08月	0円		明細確認
2020年07月	0円		明細確認
2020年06月	0円		明細確認
2020年05月	0円		明細確認

(2)「請求情報確認・設定」をクリックする。



The screenshot shows the same page as the previous one, but with the '請求情報確認・設定' (Check/Setting Request Information) button highlighted with a red box. The button is located to the right of the '月別一覧・ご請求書ダウンロード' section. The table below it is identical to the one in the previous screenshot.

ご利用年月	ご請求金額 (税込)	お支払い状況	
2020年11月	0円		明細確認
2020年10月	0円		明細確認
2020年09月	0円		明細確認
2020年08月	0円		明細確認
2020年07月	0円		明細確認
2020年06月	0円		明細確認
2020年05月	0円		明細確認

支払い方法を銀行振込に変更したい

(3) お支払い方法の登録・変更から「銀行振り込み」を選択。

お支払い方法の登録・変更

現在のお支払方法

銀行振込

○クレジットカードでのお支払い

カード番号

必須

左詰めで入力してください。
例：AMEX 1234-5678-9012-345 / ダイナース 1234-5678-9012-34
デビットカードならびに一部の海外発行のクレジットカードは、ご登録いただけない場合がございます。

セキュリティコード

必須

カード有効期限

必須

-- 月 / 20 -- 年

●銀行振り込み

□座振替をご希望のお客様

□座振替でのお支払いをご希望の場合、「支払登録書」をご提出いただけますと、最速で当月利用分のお支払いから登録させていただきます。

□座振替への支払方法の変更をご希望の場合は、別途「契約情報変更依頼書」もご提出をお願いいたします。

前のページへ戻る

入力内容を確認する

ページの先頭に戻る

(4) 「入力内容を選択する」をクリック。

お支払い方法の登録・変更

現在のお支払方法

銀行振込

○クレジットカードでのお支払い

カード番号

必須

左詰めで入力してください。
例：AMEX 1234-5678-9012-345 / ダイナース 1234-5678-9012-34
デビットカードならびに一部の海外発行のクレジットカードは、ご登録いただけない場合がございます。

セキュリティコード

必須

カード有効期限

必須

-- 月 / 20 -- 年

●銀行振り込み

□座振替をご希望のお客様

□座振替でのお支払いをご希望の場合、「支払登録書」をご提出いただけますと、最速で当月利用分のお支払いから登録させていただきます。

□座振替への支払方法の変更をご希望の場合は、別途「契約情報変更依頼書」もご提出をお願いいたします。

前のページへ戻る

入力内容を確認する

ページの先頭に戻る

支払い方法を銀行振込に変更したい

お客様サポートサイトにて支払い方法を変更いただくと、
「請求情報確認・設定」に表示されるお支払い方法は即時反映されます。

毎月第2営業日までにお客様サポートサイトにて変更すると、
当月に発行される請求書から支払い方法の変更が適用されます。

※ご契約者の企業と支払い者（請求先）の企業が異なる場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

書類の提出先について

書類の提出先

必要書類を下記の住所までご郵送ください。

〒150-0043
東京都渋谷区道玄坂1-12-1
渋谷マークシティ ウエスト23階
ソニービズネットワークス株式会社

・上記以外の場合：必要書類を営業担当までメールでご提出ください。

※営業担当がわからない場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

SONY

「NURO Biz」はソニービズネットワークス株式会社が運営する法人向けICTサービスの総称です。「NURO」はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
「ソニー」および「SONY」はソニー株式会社の登録商標です。その他の商品名、サービス名、会社名またはロゴマークは、各社の商標、登録商標もしくは商号です。