

SONY

契約に関する 手続きマニュアル

ソニービズネットワークス株式会社

Copyright 2021 Sony Biz Networks Corporation

目次

1	概要 -----	3
2	契約情報の変更について-----	4
3	解約の手続きについて-----	8
4	サービス追加の申し込みについて-----	10
5	移転手続きについて-----	12
	4-1 同一ビル外への移転-----	13
	4-2 同ビル内での移動-----	14
6	プラン変更の申し込みについて-----	15
7	書類の提出先について-----	18

1 概要

このマニュアルは、NURO Bizサービスご利用中のお客様からよくご質問を受ける契約に関する手続きについてご案内いたします。

移転手続き、プラン変更のお申込みにつきましては、NUROアクセス・NUROリンク閉域網ご利用中のお客様向けとなります。それ以外のサービスについては弊社営業またはNURO Bizインフォメーションデスクへお問い合わせください。

なお、手続き方法は予告なく変更することがございます。予めご了承ください。

契約情報の変更について

契約情報を変更したい(契約担当者、企業情報)

契約情報変更依頼書の提出が必要です。

お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」より契約情報変更依頼書をダウンロードし、必要事項をご記入の上、営業担当へメールでご提出ください。

(1)お客様サポートサイト画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」をクリックする。

料金・ご請求詳細 | 契約内容確認・設定 | 請求情報確認・設定 | 障害・メンテナンス情報連絡先 | 障害・メンテナンス

料金・ご請求詳細

ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- 当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月7日前後）に金額が確定した後、表示されます。（NUROモバイルの通話料などを除く）
- 当月のNUROモバイルの通話料・ローミング・国際電話/国際SMSなどのご請求金額は、翌々月初旬のご請求金額の確定タイミングで合算されます。
- ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 初期費用は開通時点の税率に基づき算出いたします。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。詳細は [こちら](#)。
- 開通後に消費税率が変更されても、初期費用割賦請求相当額は開通時点の税率での分割払いとなります。
- 「お支払い状況」は、お支払期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- 何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。
- 請求書、領収書は当月分～1年前のご利用月分のみ閲覧・ダウンロードが可能です。
例）2015年8月15日に閲覧した場合…2014年8月ご利用分まで閲覧・ダウンロードが可能

[ページの先頭に戻る](#)

ID/パスワード設定・変更 | **マニュアル・各種書類ダウンロード** | [NURO Biz契約約款一覧](#)

[NURO Bizサービス情報](#) | [ソニービズネットワークス会社情報](#) | [個人情報保護方針](#)

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

(2)「各種申請書類」をクリックする。

マニュアル・各種書類ダウンロード

[▼マニュアル・製品取扱説明書](#) | **[▼各種申請書類](#)** | [▼サービスパンフレット他](#)

マニュアル・製品取扱説明書

サービス・プラン	機器名	マニュアル名/リンク	説明
	ホームゲートウェイ ZXHN F660T	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト
		簡易ユーザガイド	取扱説明書の簡易版です。主に機器仕様をご案内します。
		クイックガイド	ご利用開始までの流れ、機器の接続方法をご案内します。
	ホームゲートウェイ ZXHN F660A	取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト

契約情報を変更したい

(5)契約情報変更依頼書を、営業担当へメールにてご提出ください。

毎月15日までに当社へご提出いただいた場合は最短当月ご利用分、
16日以降にご提出いただいた場合は最短翌月ご利用分から
契約情報を変更いたします。

※営業担当がわからない場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

解約の手続きについて

解約したい

解約手続きは、弊社営業が担当しております。弊社営業担当よりご連絡いたします。

※以下2点の情報をご準備の上、
担当営業、もしくはNURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350※自動音声案内にて3番⇒5番）
へお問い合わせください。

(1)解約する契約のサービスID

(2)解約希望時期

■解約の注意点

- ・解約をご希望の場合は、弊社が別途定める手続に従い、解約を希望する月の1ヶ月前までに通知が必要です
- ・お支払い方法が銀行振込または口座振替の場合、解約月の2か月後まで領収書アップロードのメールがご請求担当者様に届きます。
- ・お支払い方法がクレジットカードの場合、解約月の3か月後まで領収書アップロードのメールがご請求担当者様に届きます。

■解約時の費用について

- ・最低利用期間内での解約の場合、残月数分の月額利用料金を一括でご請求させていただきます。
- ・NUROアクセス エントリー、NUROモバイルは更新月以外で解約の場合、解約違約金¥9,500(税抜)が発生します。
- ・初期費用は、24回の割賦払いとなり、初期費用割賦請求相当額を基本月額料金から24か月間値引きします。
2年以内の解約の場合、初期費用の残額を一括でご請求させていただきます。
- ・解約月の利用料金の日割りはございません。※NUROリンク Nラインは日割り計算にてご請求させていただきます。
- ・詳細な金額については、担当営業よりご案内いたします。

サービス追加の申し込みについて

追加でサービスを申し込みしたい

サービス追加の申し込みは、弊社営業が担当しております。弊社営業担当よりご連絡いたします。

※以下3点の情報をご準備の上、
担当営業、もしくはNURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350 ※自動音声案内にて3番⇒5番）
へお問い合わせください。

- (1)申込希望のサービス名
- (2)利用開始希望時期
- (3)場所（住所がわかれば住所）

移転手続きについて

移転手続きをしたい（同一ビル外への移転）

NUROアクセス スタンダード/プレミアム/NEXT10G、NUROリンク閉域網（P2P）の移転手続きは、弊社営業が担当しております。弊社営業担当よりご連絡いたします。

※以下3点の情報をご準備の上、

担当営業、もしくはNURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350 ※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

(1)現在ご利用中回線のサービスID

(2)移転先の住所

(3)移転の予定時期

■移転の注意点

- ・標準固定IPアドレスを継続して利用することはできかねます。
- ・固定IPアドレスオプションでご契約いただいているグローバルIPアドレスは、有料にて継続利用が可能です。
- ・NUROアクセスエントリー、NUROリンク 閉域網（P2MP）は移転手続きができかねます。

■移転手続きに要する期間について

- ・移転手続きは、移転先に新規回線を開通する手続きになります。
- ・納期については営業担当にお問い合わせください。

■移転費用について

- ・同一ビル外へご移転の場合、移転基本工事費¥50,000(税抜)が発生します(※閉域網(P2P)の場合、¥75,000(税抜))
時間帯に応じて別途加算金が発生します。
また、あわせて事務手数料が発生します。詳細な金額は、弊社営業担当よりご案内いたします。

ONUを移動させたい（同ビル内での移動）

**お客様自身でONUの移動を行わないでください。光ファイバーが破損することがございます。
ONUの移動は、弊社営業が担当しております。弊社営業担当よりご連絡いたします。**

※以下3点の情報をご準備の上、
担当営業、もしくはNURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350 ※自動音声案内にて3番⇒5番）
へお問い合わせください。

- (1) 現在ご利用中回線のサービスID
- (2) ONUの移設場所：同じフロア内 または 同ビルの別フロア（●階→●階へ移設）
- (3) ONU移動の予定時期

プラン変更の申し込みについて

プランを変更したい

プラン変更は、弊社営業が担当しております。

手続きの詳細、費用については、弊社営業担当よりご連絡いたします。

※以下3点の情報をご準備の上、

担当営業、もしくはNURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350 ※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

(1)プラン変更元のサービスID

(2)プラン変更先のサービス名

(3)利用開始希望時期

■プラン変更が可能なサービス

- ・スタンダード、プレミアム30Mプラン、プレミアム50Mプランの3プラン内でプラン変更が可能です。
- ・閉域網（P2P）の帯域間（10M/30M/50M）でプラン変更が可能です。
- ・上記以外のプラン変更はできかねます。一度解約してから、新規契約する手続きになります。

■プラン変更時の注意点

- ・エントリーからスタンダードまたはプレミアム30M/50Mプランへに変更することはできかねます。
エントリーは解約、スタンダード（プレミアム30M/50M）は新規契約する手続きになります。
- ・スタンダードまたはプレミアム30M/50MをNEXT10Gにプランを変更することはできかねます。
スタンダード（プレミアム30M/50M）は解約、NEXT10Gは新規契約する手続きになります。
- ・閉域網（P2P）から閉域網（P2MP）へのサービス変更は行えません。
- ・モバイルのプラン変更は、一度解約してから、新規契約する手続きになります。

書類の提出先について

書類の提出先

必要書類を営業担当までメールでご提出ください。

※営業担当がわからない場合は、
NURO Bizインフォメーションデスク（0120-963-350 ※自動音声案内にて3番⇒5番）へお問い合わせください。

SONY

「NURO Biz」はソニービズネットワークス株式会社が運営する法人向けICTサービスの総称です。「NURO」はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
「ソニー」および「SONY」はソニー株式会社の登録商標です。その他の商品名、サービス名、会社名またはロゴマークは、各社の商標、登録商標もしくは商号です。