

SONY

Kラインのご提案

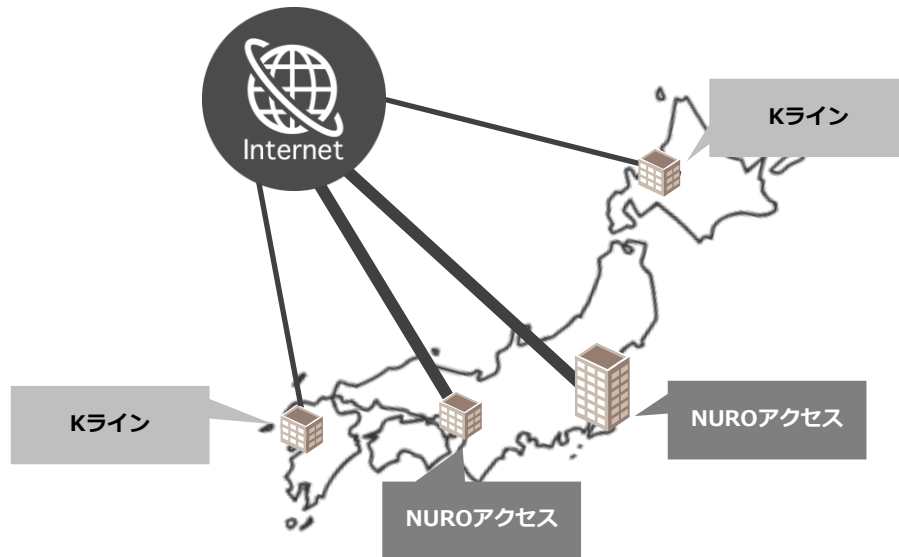
ソニービズネットワークス株式会社

Copyright 2022 Sony Biz Networks Corporation

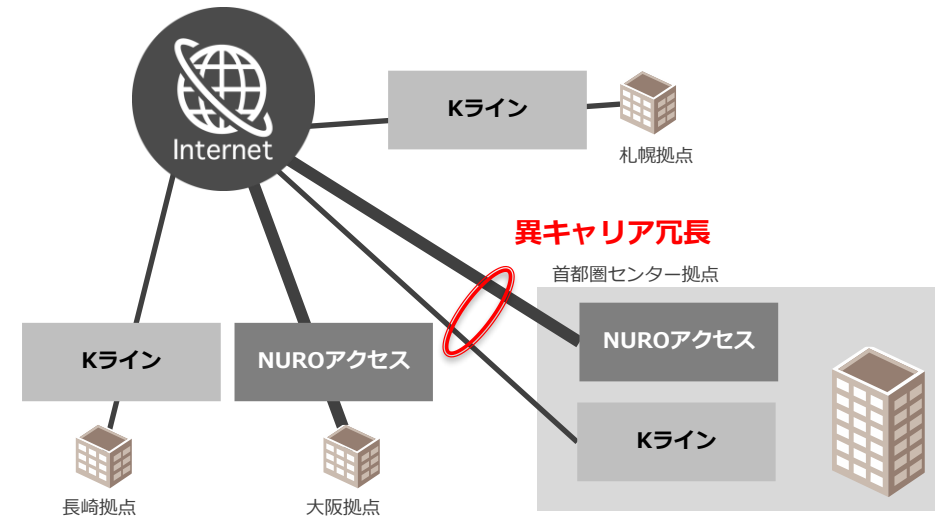
Kライン NUROアクセス提供エリア外に拠点をお持ちのお客様に

Kラインは、KDDIの「イーサシェアライト」を使って高品質かつ高速なインターネット接続をご提供するサービス。
NUROアクセス提供エリア外の地方拠点には、Kラインをご導入いただくことで、
拠点間接続やNUROセキュリティの一括導入を実現します。また異キャリア回線による冗長化もワンストップでご提供します。

全国規模のネットワークを構築



異キャリア回線による冗長化



※ サービス提供エリアの詳細はお問い合わせください。
※ IPv6には対応しておりません。

Kラインの特長

広域・高速

全国規模で展開する高速インターネット接続サービス

- 上下最大1Gbpsの高速インターネット接続サービス
- NUROアクセス提供エリア外のサービス提供が可能
- NURO BizバックボーンとKDDIバックボーンは直結。インターネットにでない拠点間通信を実現

低価格
・
ワンストップ

低価格かつワンストップでご提供

- 固定IPアドレス、ISP込みで低価格を実現
- 全国規模のネットワークも、異キャリア回線による冗長化もワンストップでご提供可能

安心サポート

24時間365日の安心サポート

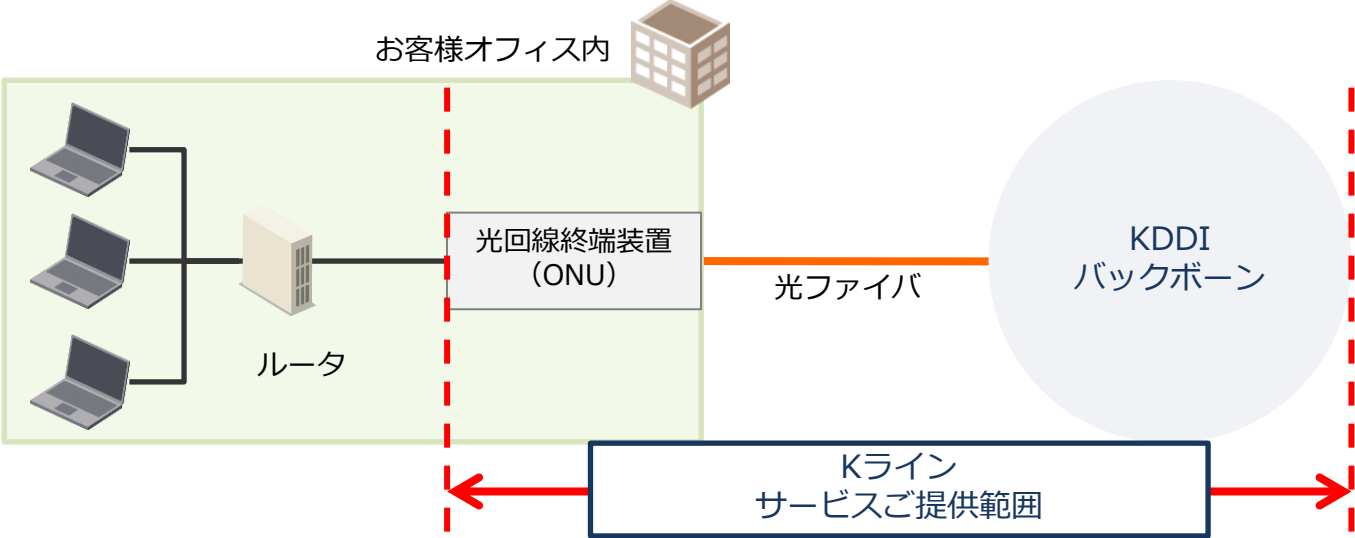
- 障害お問い合わせは、24時間365日サポート窓口をご用意
- 万が一の機器故障の際は、24時間365日オンサイトによる保守対応

※ 本サービスはベストエフォート型です。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
PCなどのお客さまのご利用環境、回線状況などにより大幅に低下する場合があります。

安心サポート

24時間365日の保守体制

KラインのネットワークはKDDIバックボーンからお客様宅内の回線終端装置まで、KDDI社が一元保守運用を行っており、万が一ネットワークに障害が起きた場合でも、安心してご利用いただくことが可能です。



保守体制	24時間365日対応のサポート窓口、オンサイト保守を標準装備。
メンテナンス	設備の運用保守のため、計画断が発生する場合は、事前にKDDIホームページに掲載します。

低価格ワンストップ

Kライン サービスラインナップ

プラン名		イーサシェアライト IP1	イーサシェアライト IP4	イーサシェアライト IP8	イーサシェアライト IP16	イーサシェアライト IP32
通信速度 ※1	下り最大	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps
	上り最大	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps
ご利用可能固定IP数		1個	2個※2	6個※2	14個※2	30個※2
料金 (税抜)	初期費用	¥50,000	¥50,000	¥50,000	¥50,000	¥50,000
	月額料金	¥22,000	¥24,850	¥28,850	¥48,850	¥78,850
最低利用期間※3		1年	1年	1年	1年	1年

※1 本サービスはベストエフォート型のサービスであり、インターネットご利用時の速度は、お客様の利用環境や回線の状況、伝送方式などによって大幅に低下する場合があります。

※2 IPアドレスの持ち込みはできません。

固定IPアドレスはお客様ルータのWAN側及びLAN側にグローバルIPアドレスを割り当てます。LAN側グローバルIPアドレスが割り当てられるのは、IP4以上のメニューです。

WAN側に割り当てるIPアドレスはKDDIのインフラアドレスとなり、お客様がサーバ等に割り当ててすることはできません。

サーバの公開や、NAT等をご利用される場合、LAN側に割り当てたIPアドレスをご利用ください。

※3 最低利用期間はサービス開始月から13カ月目の末日までです。最低利用期間内のご解約の場合、残月数分の月額利用料金を一括でご請求します。

※ お申し込み後、開通前のお申し込みお取り消しは、キャンセル費用として¥50,000（税抜）をご請求します。

※ 光ファイバーケーブルを引き込む際の付帯工事（配管、木板、電源タップ等）は、お客様にてご手配ください。

※ 下見調査の結果によっては、設備等の状況によってサービスの提供・工事の施工が不可能な場合があります。

低価格ワンストップ

Kライン その他費用

項目	料金（税抜）	備考
土日祝追加工事費	個別見積	土曜、日曜、祝日工事実施の場合に、追加で発生します。
時間外工事費	個別見積	時間外（17:00～9:00）の工事をご希望の場合、追加で発生します。
IPアドレス取得代行手数料 ^{※1}	¥6,000	固定IPアドレス数を変更される場合、発生します。
移転工事費（同一ビル内） ^{※2}	¥20,000	同一ビル内での移転工事の場合に発生します。
プラン変更事務手数料	¥3,000/手続きごと	プランを変更する場合に発生いたします。
機器損害金	個別見積	お客様にて提供機器を紛失、破損した場合及びご解約後一定期間経過後も返却いただけない場合に発生します。
キャンセル料金	¥50,000	お申し込み以降サービス開始日までに、お客様のご都合によりお申し込みキャンセルをされた場合に発生します。

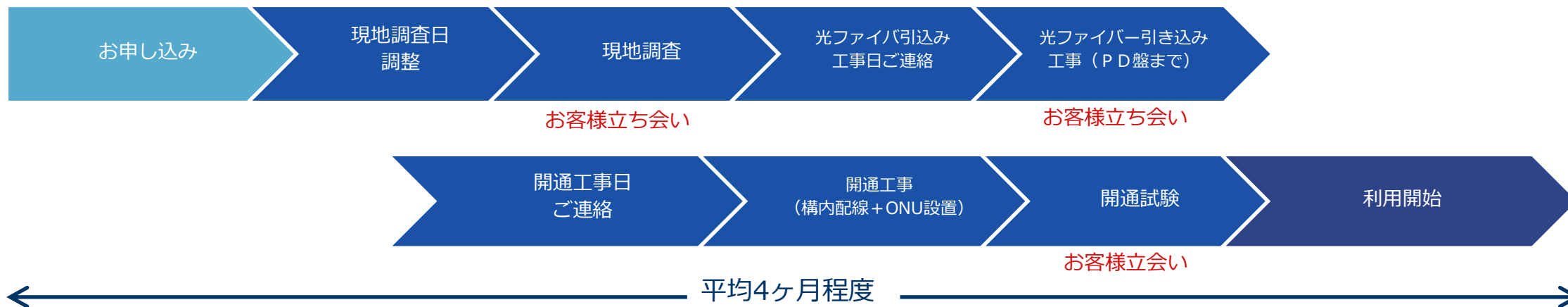
※1 IP8 以上のプランへ変更する場合は、IP アドレス取得代行手数料を請求いたします。また、プラン変更に伴い変更事務手数料も発生します。

※2 同一ビル内の移転でも、移転場所によっては現在の契約を解約のうえ、新規にお申し込みが必要になる場合があります。

お申込から開通までの流れ

お申込から開通までは、平均4カ月程度です。

※ 平均納期となります。エリアや時期、建物都合（設備や付帯工事など）により変動します。



■ 現地調査

- ・ KDDIの作業員が、引入口or既設PD盤～端末設置場所までの構内配線ルート並びに端末設置位置の調査をします。
- ・ 調査は平日日勤帯（9:00～17:00）に実施し、土日祝日の実施はできません。
- ・ 調査内容はお客様へ報告し、お客様に対して電話とメールで今後の工事内容をご説明します。工事内容をご了承頂けましたら、工事手配をします。

■ 光ファイバ引込み工事

- ・ 現地調査内容に基づき、引入口or既設PD盤～端末設置場所までの引込み工事を実施します。工事は平日月～金曜日9:00～17:00の実施となります。

■ 開通工事（構内配線工事・ONU設置工事・開通試験）

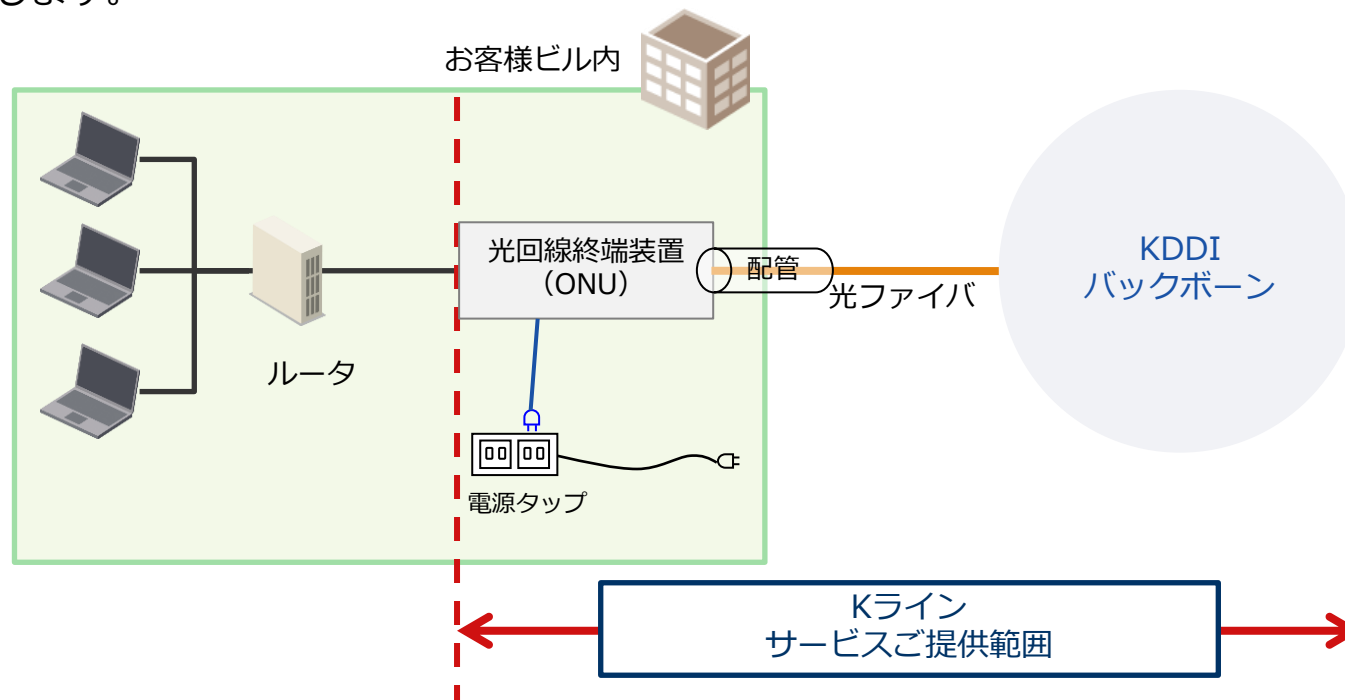
- ・ PD盤からケーブルを配線し、ONU端末を設置し、開通試験を実施します。

■ 利用開始日

- ・ ONU設置工事完了日が利用開始日（課金開始日）となります。

お申し込み時の留意点① サービスご提供範囲について

Kラインのサービスご提供範囲は、光回線終端装置（ONU）までとなります。
また現地調査等の結果、Kラインを引込む際の付帯工事（配管、木板、電源タップ等）が必要となった場合は、お客様にてご手配をお願いします。



■ 逆引き登録について

逆引きDNS登録は、標準がKDDIドメインとなります。
サービスお申込時に逆引きDNS委譲設定のみ可能です。正引きやDNSホスティングは提供していません。

お申し込み時の留意点② ご提供できない場合がある地域、建物

Kラインをご提供できない場合がある地域、建物があります。

お申し込み以降、**現地調査を実施させていただいた後に**、以下のような状況が判明する場合があります。

その際に、お申し込みを「変更」または「キャンセル」させていただく場合があります。

ご提供できない場合がある地域、建物 例

- ・ KDDI側でハウスクーブルを契約またはジャンパー工事を実施する必要のあるビル/データセンター
 - ※ お客様でハウスクーブルを契約またはジャンパー工事を実施するビル/データセンターであっても、ご提供できない場合があります。
 - ※ 現地調査完了し提供可否の判断が終わるまでは、ハウスクーブルの手配は行わないでください。
- ・ KDDI側の設備のリソース枯渇
 - ※ 既に提供中のビル/データセンターへの追加申込であっても、リソース枯渇の場合は、ご提供できません。
- ・ お客様建物までのルート上に光ケーブル施設不可の場合
 - ※ 国道/河川跨ぎ、ビル外装工事不可、地中化工エリア等
- ・ テナント等でビル内の配管設備の構築、設備設置が困難な場合

お申し込み時の留意点③ 開通が遅れる場合

Kラインでは、地域やビル等でご提供する光ファイバーのキャリアが異なります。
状況によっては、お申し込みから開通までの納期が3ヶ月を超えるケースがあります。

①お客様の地域に関わる事項

- ・ NTT光ファイバーの設備において、大規模な工事が必要になる場合
※ 設備の新設など

②お客様のビル状況に関わる事項

- ・ 他のテナント様の天井等を敷設する際に、他のテナント様やビルオーナー様に敷設ルートの特許をいただかず、ルートの変更が必要となる場合
- ・ お客様ビルに光ファイバーを引き込めず、別キャリアに変更となる場合
- ・ 別途工事が必要となった場合

その他留意点 開通のご案内について

回線開通日の3日前目安に「KDDIインターネットお客様サイト情報確定通知書」にて、ご利用いただけるIPアドレスをご案内します。
これ以前にはIPアドレスは定まっておきませんので、お問合せはご遠慮ください。

Q & A

Q：IPv6は対応していますか？

対応しておりません。

Q：固定IPアドレス数を追加したい場合、固定IPアドレスのプラン変更はできますか？

手続きに関する事務手数料として、変更事務手数料¥3,000（税抜）をお支払いただくことで変更可能です。

なお、IP8 以上のプランへ変更する場合は、別途IPアドレス取得代行手数料¥6,000（税抜）が必要となります。

また最低利用期間は引き継ぎます。

例：イーサシェアライトIP4からイーサシェアライトIP8へ変更したい場合⇒変更事務手数料+ IPアドレス取得代行手数料

Q：申し込み後のキャンセルは可能ですか？

サービスの開通日前日までであれば、キャンセル料金¥50,000（税抜）をお支払いただくことで可能です。

開通日以降のキャンセルは、解約扱いとなり、解約違約金をお支払いただきます。

Q：解約申請はいつまでにする必要がありますか？

解約を希望される月の1カ月前までに申請いただく必要があります。

解約希望日が1カ月以内の申請の場合、翌月での解約となります。

Q：移転のため回線に移設したいのですが、可能ですか？

ビル移転またはPD盤の変更が必要となる同ビル内移転の場合、現契約を解約し、移転先で新設（新規申込）となります。

最低利用期間は引き継ぎません。

移転先の回線開通日から最低利用期間が再設定されます。

Q & A

Q：オフィスのレイアウト変更により、同フロアで回線を移設したいのですが、可能ですか？

同ビル内でPD盤変更の必要がない移転（フロア移転等）の場合、移転工事日（同一ビル内） ¥ 50,000（税抜）をお支払いただくことで可能です。

Q：移転の際、固定IPアドレスは変更となりますか？

はい、変更となります。

Q：初期費用の分割払いは可能ですか？

一括払いのみとなります。

Q：auひかりビジネスからイーサシェアライトへプラン変更はできますか？

プラン変更はできません。

SONY

「NURO Biz」はソニービズネットワークス株式会社が運営する法人向けICTサービスの総称です。「NURO」はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
「ソニー」および「SONY」、並びにこの資料上で使用される商品名、サービス名およびロゴマークは、ソニーまたはその関連会社の登録商標または商標です。
その他の商品名、サービス名、会社名またはロゴマークは、各社の商標、登録商標もしくは商号です。