

SONY

お客様サポートサイトのご案内

ソニービズネットワークス株式会社

Copyright 2018 Sony Biz Networks Corporation

目次

P 3-----	<u>1.初回のログイン方法</u>	P25-----	<u>5-9.DNSレコード逆引き編集</u>
P 5-----	<u>2.二回目以降のログイン方法</u>	P26-----	<u>6.メニュー「請求情報確認・設定」</u>
P 6-----	<u>3.障害・メンテ情報連絡先設定方法</u>	P27-----	<u>6-1.請求情報確認・設定メニュー</u>
P 7-----	<u>4.メニュー「料金・ご請求明細」</u>	P28-----	<u>6-2.請求先情報詳細</u>
P 8-----	<u>4-1.料金・ご請求明細メニュー</u>	P29-----	<u>6-3.請求先情報変更</u>
P 9-----	<u>4-2.請求先別請求金額一覧</u>	P30-----	<u>7.メニュー「障害・メンテナンス情報連絡先」</u>
P10-----	<u>4-3.請求先別収納履歴一覧</u>	P31-----	<u>7-1.障害・メンテ情報連絡先メニュー</u>
P11-----	<u>4-4.請求金額内訳</u>	P32-----	<u>7-2.障害・メンテ情報連絡先 登録・変更</u>
P12-----	<u>5.メニュー「契約内容確認・設定」</u>	P33-----	<u>8.メニュー「障害・メンテナンス」</u>
P13-----	<u>5-1.ご契約内容確認・設定メニュー</u>	P34-----	<u>8-1.障害・メンテナンスメニュー</u>
P17-----	<u>5-2.契約サービスデータダウンロード方法</u>	P35-----	<u>9.ID・パスワード設定・変更方法</u>
P18-----	<u>5-3.NUROアクセス（Fライン除く）契約内容参照</u>	P39-----	<u>10.ログイン画面のセキュリティロック</u>
P20-----	<u>5-4.NUROアクセス Fライン契約内容参照</u>	P40-----	<u>11.パスワード再設定方法</u>
P21-----	<u>5-5.NUROモバイル契約内容参照</u>	P42-----	<u>12.お問い合わせ先 確認方法</u>
P22-----	<u>5-6.DNSレコード編集</u>	P43-----	<u>13.マニュアル・各種書類ダウンロード方法</u>
P23-----	<u>5-7.DNSレコード編集内容確認</u>	P44-----	<u>14.各種書類サンプル</u>
P24-----	<u>5-8.DNSレコードの一覧</u>	P46-----	<u>15.よくある質問</u>

※ 画面例に記載されている内容は実在のものとは関係ありません。

1.初回のログイン方法（1/2）認証情報入力画面

- 初めて本システムを利用する際には、初期設定URLを用いて、ユーザーID/パスワードの初期設定を行います。
URLにはログイン期限があるため、無効な場合は期限切れメッセージが表示されます。

「次のページへ進む」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合は「ID/パスワード初期設定画面」に遷移します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します

認証情報を間違えて、セキュリティロックがかかってしまった場合
⇒本マニュアル P.39 をご参照ください。

◎ 認証情報がわからない

弊社サービスを最初にお申込みいただいた際に、弊社よりお送りしているメールをご確認ください。送信元アドレス：nurobiz-noreply@sonybn.co.jp
メールが見つからない場合は、NURO Bizインフォメーションデスクまでご連絡ください。0120-963-350（平日9:30-18:00/年末年始除く）

◎ 初期設定URLとは

弊社サービスを最初にお申込みいただいた際に、弊社よりお送りしているメール（認証情報とは別メール）をご確認ください。
送信元アドレス：noreply@nuro.jp

◎ 初期設定URLが有効期限切れになってしまったら

NURO Bizインフォメーションデスクまでご連絡ください。0120-963-350（平日9:30-18:00/年末年始除く）

1.初回のログイン方法（2/2） ID/パスワード入力画面

■ユーザーID/パスワードを初期設定する画面です。（認証情報入力画面で認証情報が一致した場合）

ユーザーID/パスワード初期設定

当サイトへのログイン時に使用する「ユーザーID」と「パスワード」を登録します。

ユーザーID、パスワードは、お客様ご自身にて管理をお願いいたします。

ユーザーID登録

半角の英字と数字を組み合わせた8文字以上16文字以内でご入力ください。
ただし、先頭の文字は必ず英字を設定してください。
※記号は半角の「-（ハイフン）」「_（アンダーバー）」「.（ドット）」のみ設定可能です。
ただし末尾に使うことや連続して使用することはできません

パスワード登録

半角の英字と数字を組み合わせた8文字以上16文字以内でご入力ください。
ただし、ユーザーIDやご担当者のメールアドレスと同じ文字列はご登録いただけません。

<パスワード登録（確認用）>

確認のため、パスワードを再度ご入力ください。

① 入力内容を確認する

「入力内容を確認する」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合は「メニュー」に遷移します。
入力内容に問題がある場合、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

2.二回目以降のログイン方法

- 未ログイン時に本システムにアクセスすると、自動的にログイン画面が表示されます。

ログイン

ユーザーID、パスワードを入力してログインしてください。

ユーザーID 半角英数字

パスワード 半角英数字

ログイン

[ユーザーID/パスワードを忘れた方はこちら](#)

セキュリティを確保するために

- ・ユーザーID/パスワードは、お客さまご自身で定期的に変更されることをおすすめします。
- ・ログイン後、席を離れるなどしばらくパソコンを操作しない場合は、ログアウトしてください。
※ログイン後、3時間操作されなかった場合、自動的にログアウトします。

入力されたユーザーID、パスワードを用いて認証を行い、ログインに成功した場合は当初アクセスしようとしていたページに遷移します。ログインに失敗した場合は、「ID/パスワード入力画面」を再度表示し、ログインに失敗した旨を表示します。

「ユーザーID/パスワードを忘れた方はこちら」リンクをクリックすると、パスワード再発行画面に遷移します。

3.障害・メンテ情報連絡先設定方法

- 「障害・メンテ情報連絡先」が未設定の場合、情報登録用の画面が表示されます。
右下「障害・メンテ情報連絡先の変更」ボタンから情報の登録を行ってください。

[ご利用ガイド\(pdf\)](#) | [お問い合わせ先](#)

NURU Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID: ログアウト

[料金・ご請求明細](#) | [契約内容確認・設定](#) | [請求情報確認・設定](#) | **障害・メンテ情報連絡先** | [障害・メンテナンス](#)

障害・メンテ情報連絡先

以下にご登録いただいたメールアドレス宛にサービスメンテナンス情報、障害発生時には障害に関する情報をご連絡いたします。
ご登録可能アドレスは3つとなります。それ以上のアドレスをご登録されたい場合、恐れ入りますがメーリングリスト等にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

緊急連絡先が未設定です。未設定の項目を入力してください。

障害・メンテ情報連絡先

部署名	
担当者名	
電話番号 1	
電話番号 2	
メールアドレス 1	
メールアドレス 2	
メールアドレス 3	

● 障害・メンテ情報連絡先の変更

▲ ページの先頭に戻る

「障害・メンテ情報連絡先の変更」をクリックすると、情報登録画面へ遷移します。

4.メニュー「料金・ご請求明細」

- 「料金・ご請求明細メニュー」「ご契約内容確認・設定メニュー」「請求情報確認・設定メニュー」「障害・メンテ情報連絡先メニュー」「ID/パスワードメニュー」へのナビゲーション用に表示されるトップ画面です。



ご利用ガイド(pdf) | お問い合わせ先

NURO Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID: ログアウト

料金・ご請求明細 | 契約内容確認・設定 | 請求情報確認・設定 | 障害・メンテ情報連絡先 | 障害・メンテナンス

料金・ご請求明細

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- ・当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月“7日”前後）に金額が確定した後、表示されます。
- ・ご請求時に消費税の端数进行处理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・「お支払い状況」は、お支払い期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- ・何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。

[🏠 ページの先頭に戻る](#)

ID/パスワード設定・変更 | マニュアル・各種書類ダウンロード | [📄 NURO Biz契約約款一覧](#)

[📄 NURO Bizサービス情報](#) | [📄 ソニービズネットワークス会社情報](#) | [📄 個人情報保護方針](#)

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

「料金・ご請求明細」リンクをクリックすると、「4-1.料金・ご請求明細メニュー」に遷移します。

4-1.料金・ご請求明細メニュー

■「料金・ご請求明細メニュー」画面です。過去のご利用料金が一覧で表示されます。

料金・ご請求明細

ご利用料金の明細確認、請求書・領収証のダウンロード、請求先別お支払方法・支払状況の確認ができます。

月別一覧・ご請求書ダウンロード

前へ
1
次へ

ご利用年月	ご請求金額（税込）	お支払い状況	
2013年09月	24,023円	お支払未確認	● 明細確認 📄 請求書ダウンロード
2013年08月	24,023円	お支払確認済	● 明細確認 📄 請求書ダウンロード 📄 領収書ダウンロード
2013年07月	24,023円	お支払確認済	● 明細確認 📄 請求書ダウンロード 📄 領収書ダウンロード
2013年06月	24,023円	お支払確認済	● 明細確認 📄 請求書ダウンロード 📄 領収書ダウンロード
2013年05月	33,623円	お支払確認済	● 明細確認 📄 請求書ダウンロード 📄 領収書ダウンロード
2013年04月	3,573円	お支払確認済	● 明細確認 📄 請求書ダウンロード 📄 領収書ダウンロード

6件中 1 から 6 まで表示
前へ
1
次へ

請求先が一つの場合、「[明細確認](#)」リンクをクリックすると、「[4-4.請求金額内訳](#)」に遷移します。

請求先が複数ある場合、「[明細確認](#)」リンクをクリックすると、「[4-2.請求先別請求金額一覧](#)」に遷移します。

「[請求書ダウンロード](#)」リンクをクリックすると、「請求書PDF」がダウンロードされます。書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。
※請求先が複数の場合、表示されません。

「[領収書ダウンロード](#)」リンクをクリックすると、「領収書PDF」がダウンロードされます。書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。
※請求先が複数の場合、表示されません。

4-2.請求先別請求金額一覧

- 請求先が複数ある場合に、請求先毎にご利用分の金額を一覧表示する画面です。
請求先が1件のみの場合は、本画面は表示されず、自動的に「4-4.請求金額内訳」を表示します。

料金・ご請求明細 > 請求先選択

請求先選択

2013年8月ご利用分（先月）

2013年9月ご利用分

2013年10月ご利用分（次月）

請求先一覧

絞り込み検索

検索

前へ 1 次へ

請求ID	請求先	お支払い方法	お支払い状況	ご請求金額（税込）	
B70029358	*****	口座振替	お支払未確認	23,475円	明細確認 収納履歴
B70065205	*****	銀行振込	お支払未確認	32,296円	明細確認 収納履歴

2件中 1 から 2 まで表示

前へ

1

次へ

【ご注意事項】

- ・ 当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月“7日”前後）に金額が確定した後、表示されます。
- ・ ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・ 「お支払い状況」は、お支払期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- ・ 何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。

請求先ごとの「[明細確認](#)」リンクをクリックすると、当該請求先の「[4-4.請求金額内訳](#)」に遷移します。

「[請求書ダウンロード](#)」リンクをクリックすると、当該請求先の「請求書PDF」がダウンロードされます。
書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。

「[収納履歴](#)」リンクをクリックすると、当該請求先の「[4-3.請求先別収納履歴一覧](#)」に遷移します。

SONY

9

Copyright 2018 Sony Biz Networks Corporation

4-3.請求先別収納履歴一覧

■ 請求先が複数ある場合に、請求先ごとの収納履歴を一覧で表示する画面です。

料金・ご請求明細 > 請求先選択 > 請求先別収納履歴

請求先別収納履歴

請求先情報

請求ID	XXXXXXXXXX
会社名	*****
部署名	*****
お支払い方法	口座振替
振替口座	三井住友銀行 恵比寿 当座 1028***

収納履歴一覧

前へ 1 次へ

ご利用年月	ご請求金額 (税込)	お支払い状況	
2013年9月	23,475円	お支払未確認	明細確認 請求書ダウンロード
2013年8月	23,475円	お支払確認済	明細確認 請求書ダウンロード 領収書ダウンロード
2013年7月	23,475円	お支払確認済	明細確認 請求書ダウンロード 領収書ダウンロード
2013年6月	59,325円	お支払確認済	明細確認 請求書ダウンロード 領収書ダウンロード
2013年5月	0円		

5件中 1 から 5 まで表示
前へ 1 次へ

「[明細確認](#)」リンクをクリックすると、「[4-4.請求金額内訳](#)」に遷移します。

「[請求書ダウンロード](#)」リンクをクリックすると、「請求書PDF」がダウンロードされます。書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。

「[領収書ダウンロード](#)」リンクをクリックすると、「領収書PDF」がダウンロードされます。書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。

4-4.請求金額内訳(1/2)

■ 料金明細を表示する画面です。画面上部には、ご請求概要を表示します。

料金・ご請求明細 > 請求先選択 > 料金明細

料金明細

2013年7月ご利用分(先月) 2013年8月ご利用分 2013年9月ご利用分(次月)

2013年8月分 ご請求概要

請求ID	0000000000
ご請求書発行日	2013年9月4日
ご請求金額(税込)	23,475円
振替日	2013年9月27日
お支払い方法	口座振替
振替口座	当座 1028*** *※※※※
請求書	PDFダウンロード
領収書	PDFダウンロード

請求書の「[PDFダウンロード](#)」リンクをクリックすると、「請求書PDF」がダウンロードされます。書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。

領収書の「[PDFダウンロード](#)」リンクをクリックすると、「領収書PDF」がダウンロードされます。書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。

4-4.請求金額内訳(2/2)

■画面下部には、ご請求内訳、料金一覧を表示します。

2013年8月分 ご請求内訳

前へ

1

次へ

サービスID	SIM電話番号／設置場所	料金内容	内訳金額（税抜）
	***** *	NURO アクセス スタンダード（基本使用料金）	18,857円
		口座振替手数料	200円
	***** *	NUROアクセス フライン フレッツ光ネクストファミリー（固定IP1）（東日本）（基本使用料金）	3,300円

3件中 1 から 3 まで表示

前へ

1

次へ

ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

請求一覧へ戻る

収納履歴へ戻る

請求先が一つの場合は、
「請求一覧へ戻る」ボタンをクリックすると「4-1.料金・ご請求明細メニュー」へ遷移します。
請求先が複数の場合は、
「請求一覧へ戻る」ボタンをクリックすると「4-2.請求先別請求金額一覧」へ遷移します。

「収納履歴一覧へ戻る」ボタンをクリックすると「4-3.請求先別収納履歴一覧」に遷移します。

5.メニュー「契約内容確認・設定」

- 「料金・ご請求明細メニュー」「ご契約内容確認・設定メニュー」「請求情報確認・設定メニュー」「障害・メンテ情報連絡先メニュー」「ID/パスワードメニュー」へのナビゲーション用に表示されるトップ画面です。

The screenshot shows the NURO Biz customer support site. At the top, there is a navigation bar with the NURO Biz logo and the text 'お客様サポートサイト'. To the right of the logo, there are links for 'ご利用ガイド (pdf)' and 'お問い合わせ先'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'ユーザーID:' and a 'ログアウト' button. Below the search bar, there is a horizontal menu with five items: '料金・ご請求明細', '契約内容確認・設定', '請求情報確認・設定', '障害・メンテ情報連絡先', and '障害・メンテナンス'. The '契約内容確認・設定' item is highlighted with a red box. Below the menu, there is a section titled '料金・ご請求明細'. This section contains a message stating that the bill details will be confirmed from the month of use. Below this message, there is a section titled '【ご注意事項】' which lists several important points regarding billing and payment. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'ID/パスワード設定・変更', 'マニュアル・各種書類ダウンロード', 'NURO Biz 契約約款一覧', 'NURO Biz サービス情報', 'ソニービズネットワークス会社情報', and '個人情報保護方針'. The footer also includes the copyright notice 'Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation'.

「契約内容確認・設定」リンクをクリックすると、「5-1.ご契約内容確認・設定メニュー」に遷移します。

5-1.ご契約内容確認・設定メニュー（1/3）

- 「ご契約内容確認・設定メニュー」画面です。契約者情報、NUROアクセス契約サービス一覧、NUROモバイル契約サービス一覧、DNSホスティング契約ドメイン一覧が表示されます。画面上部には契約者情報とNUROアクセス契約サービス一覧を表示します。

ご契約内容確認・設定

ご契約情報・サービスご利用状況、接続情報の確認やDNSサービスの設定ができます。

契約情報

会社名	*****
ご契約担当者名	*****
郵便番号	170-6050
都道府県	*****
住所	*****
マンション・ビル名	*****
契約部署名	*****
電話番号	*****
FAX	

※ご契約情報の変更手続きは、お手数ですが「[ご契約情報変更依頼書](#)」をダウンロードいただき営業担当までご提出ください。

NUROアクセス 契約サービス一覧

サービスID	設置場所	契約プラン名	契約状況	通信障害影響	
*****	*****	NURO アクセス エントリー（オフィスビル）	新規利用申込中	障害	詳細
*****	*****	NUROアクセス フライン フレッツ光ネクストファミリー（固定IPなし）（東日本）	利用中	メンテナンス	詳細
*****	*****	NUROアクセス フライン フレッツ光ネクストファミリー（西日本）	利用中	-	詳細

3件中 1 から 3 まで表示

「[契約サービス詳細をダウンロード](#)」ボタンをクリックすると、「契約サービス詳細データ」をcsvファイルでダウンロードすることができます。

「[障害](#)」「[メンテナンス](#)」リンクをクリックすると、「[8.障害・メンテナンスメニュー](#)」に遷移します。

「[詳細・手続き](#)」リンクをクリックすると、「[5-3.NUROアクセス（フライン除く）契約内容参照](#)」または「[5-4.NUROアクセス フライン契約内容参照](#)」に遷移します。

5-1.ご契約内容確認・設定メニュー（2/3）

- 画面下部にはNUROモバイル 契約サービス一覧と、DNSホスティングサービス一覧を表示します。
DNSホスティングサービスの「ドメイン一覧」は、DNSホスティングサービス（セカンダリ・プライマリ両方）をお申込みの方のみ表示されます。
「逆引きゾーン一覧」は、固定IPサービスをお申し込みの方のみ表示されます。
※次ページにDNSホスティングサービス（セカンダリのみ）をご契約のお客様向けの注意事項を記載しておりますので、ご確認ください。

NUROモバイル 契約サービス一覧

前へ

1

次へ

サービスID	電話番号	契約プラン名	契約状況	
1234567890	090-1111-7777	NUROモバイル LTE/3G 定額100Mプラン	利用中	詳細
1234567890	090-1111-7777	NUROモバイル LTE/3G 定額100Mプラン	利用中	詳細
1234567890	090-1111-7777	NUROモバイル LTE/3G 定額100Mプラン	利用中	詳細
1234567890	090-1111-7777	NUROモバイル LTE/3G 定額100Mプラン	利用中	詳細

1件中 1 から 1 まで表示

前へ

1

次へ

DNSホスティングサービス

■ ドメイン一覧

前へ

1

次へ

ドメイン名	
example.co.jp.	詳細・手続き

1件中 1 から 1 まで表示

前へ

1

次へ

■ 逆引きゾーン一覧

前へ

1

次へ

IPアドレスブロック	
111.222.33.48/28	詳細・手続き

1件中 1 から 1 まで表示

前へ

1

次へ

「詳細」リンクをクリックすると、「5-5.NUROモバイル契約内容参照」に遷移します。

「詳細・手続き」リンクをクリックすると、「5-6.DNSレコード編集」に遷移します。
※DNSホスティングサービス（セカンダリ・プライマリ両方）をご契約のお客様のみ表示されます。

「詳細・手続き」リンクをクリックすると、「5-9.DNSレコード逆引き編集」に遷移します。
※固定IPサービスをご契約のお客様のみ表示されます。

SONY

15

Copyright 2018 Sony Biz Networks Corporation

5-1.ご契約内容確認・設定メニュー（3/3）

- 画面最下部にDNSホスティングサービス（セカンダリのみ）をご契約のお客様向け注意事項を掲載しております。
対象サービスをご契約中のお客様はご確認をお願いします。

DNSホスティングサービス セカンダリのみをご契約のお客様

プライマリDNSサーバと、そこまでの通信経路にある機器等に必要な設定は以下となります。

1. 以下のソースIPアドレスから、プライマリDNSサーバのUDP 53番ポートへの通信を許可
118.238.201.129
2. 以下のソースIPアドレスから、プライマリDNSサーバのTCP 53番ポートへの通信を許可
118.238.201.129
118.238.201.34
118.238.201.50
3. 以下のソースIPアドレスからのゾーン転送要求に対して、プライマリDNSサーバからのゾーン転送を許可
118.238.201.129
118.238.201.34
118.238.201.50

お客様ご自身にて、以下ネームサーバを、ドメイン購入事業者を通して、WHOISにご登録ください。

プライマリDNSサーバのホスト名
ns1.nuro.jp
ns2.nuro.jp

5-2. 契約サービスデータダウンロード方法

- 「ご契約内容確認・設定メニュー」より「契約サービス詳細をダウンロード」ボタンをクリックいただくと、CSVファイルがダウンロードでき、以下の情報をご覧いただけます。

ご契約内容について		設置先情報について		接続情報について	
サービスID		設置先郵便番号/住所		接続用ネットワークIPv4アドレス情報 (LAN1)	お客様機器IPアドレス
ご契約プラン名		設置先会社名			サブネットマスク
会社名		設置先部署名または店舗名			デフォルトゲートウェイ
部署名		設置先後担当者名		お客様側ネットワークIPv4アドレス情報 (LAN1) ※固定IPオプションお申込の場合のみ表示	ネットワークアドレス
ご契約担当者名		設置先電話番号			サブネットマスク
ご契約者様メールアドレス					ご利用可能アドレス
郵便番号/住所					ブロードキャストアドレス
電話/FAX番号				参照用IPv4 DNSサーバ	プライマリサーバ
契約状況					セカンダリサーバ
ご利用開始日				IPv6アドレス情報(LAN1)	IPv6プレフィックス
ご利用停止日				参照用IPv6 DNSサーバ	プライマリサーバ
					セカンダリサーバ
				フレッツ接続情報 ※NUROアクセス Fラインお申込の場合のみ表示	お客様IPアドレス
					接続認証ID
					接続認証パスワード
				SIM製造番号/SIM電話番号 ※NUROモバイルお申込の場合のみ表示	
				機器シリアル番号 ※NUROモバイルお申込の場合のみ表示	

5-3.NUOROアクセス（Fライン除く）契約内容参照（1/2）

- メニュー画面にて選択した、NUOROアクセス契約回線に紐づく障害・メンテナンス情報、NUOROアクセス契約基本情報、および担当者情報（連絡先、設置場所、利用部署）の情報を表示します。画面上部には、障害・メンテナンス情報、NUOROアクセス契約基本情報を表示します。

契約内容確認・設定 > NUOROアクセス契約内容

NUOROアクセス契約内容

障害情報

発生日時	復旧予定日時	復旧日時
2013年4月1日 10時10分	2013年4月1日 10時10分	2013年4月1日 10時10分

障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。障害の告知文が入ります。

NUOROアクセス 契約基本情報

サービスID	
プラン	NURO アクセス スタンダード
契約状況	新規利用申込中
利用開始日	-
現プラン開始日	-
利用停止日	-
ONUシリアルNo.	

接続情報

[IPアドレス・接続情報通知書](#)

■ 標準固定IPv4アドレス（LAN1）

お客様機器IPアドレス	
サブネットマスク	/26 ※
デフォルトゲートウェイ	

IPv6接続ですので、PPPoE設定は不要です（PPPoEのID/passwordはございません）。
※サブネットマスクの値によらず、お客様がご利用可能なグローバルIPの数は一つです

■ 固定IPアドレスオプション

ネットワークアドレス	
サブネットマスク	/29
ご利用可能アドレス	～
ブロードキャストアドレス	
IPv4逆引き権限移譲サービス	お申込なし

「[IPアドレス・接続情報通知書](#)」リンクをクリックすると、「IPアドレス・接続情報通知PDF」がダウンロードされます。書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。

「お客様ネットワークIPv4アドレス情報（LAN1）」は固定IPアドレスオプションをご契約のお客様にのみ表示されます。

「固定IPアドレスオプション 逆引き権限委譲設定」のお申込み状況が表示されます。

5-3.NUROアクセス（Fライン除く）契約内容参照（2/2）

- 画面下部には、簡易設定図と、設置場所、利用部署を表示します。

■ 参照用IPv4DNSサーバ情報	
プライマリサーバ	
セカンダリサーバ	
■ 標準固定IPv6アドレス（LAN1）	
IPv6 プレフィックス	/ 56
IPv6逆引き権限移譲サービス	お申込みなし
■ 参照用IPv6DNSサーバ情報	
プライマリサーバ	
セカンダリサーバ	

■ 固定IPアドレスオプションは、局舎から見て①をネクストホップとしたスタティックルーティングが設定されています。

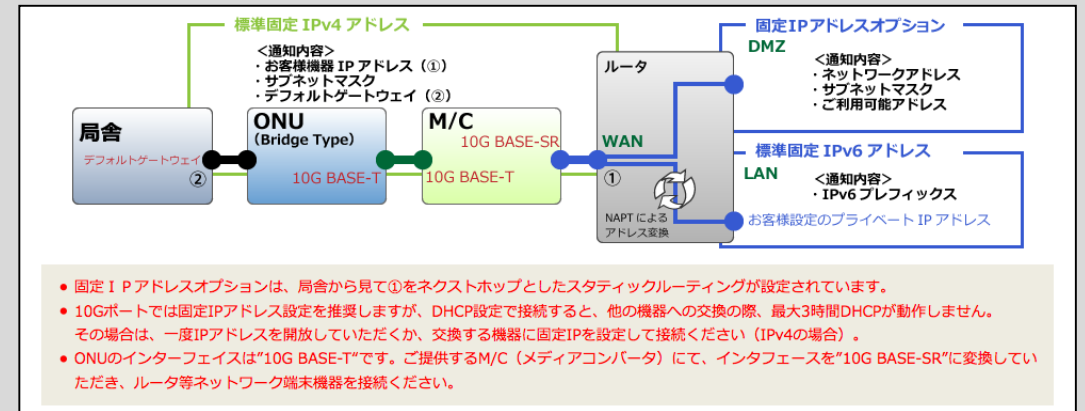
■ LAN1ポートでは固定IPアドレス設定を推奨しますが、DHCP設定で接続すると、他の機器への交換の際、最大3時間DHCPが動作しません。その場合は、一度IPアドレスを開放していただくか、交換する機器に固定IPを設定して接続ください（IPv4の場合）。

■ LAN2ポートに接続するとDHCPにより動的にプライベートIPまたはグローバルIPが1つ割り振られます（複数ルータは接続できません）。他の機器への交換の際、最大60分間DHCPが動作しません。

設置場所	
設置先部署または店舗名	
担当者	
電話番号	
利用部署	
ご利用部署名	
管理責任者	
連絡先メールアドレス	
電話番号	
FAX	

「IPv6アドレス 逆引き権限委譲設定」のお申込み状況が表示されます。

「NUROアクセス NEXT 10G」の場合、以下の設定図が表示されます。



5-4.NUROアクセス Fライン契約内容参照

- メニュー画面にて選択した、NUROアクセス Fライン契約回線に紐づく障害・メンテナンス情報、NUROアクセス契約基本情報、および担当者情報（連絡先、設置場所、利用部署）の情報を表示します。画面上部には、障害・メンテナンス情報、NUROアクセス Fライン契約基本情報を表示します。

契約内容確認・設定 > NUROアクセス契約内容

NUROアクセス契約内容

NUROアクセス 契約基本情報

サービスID	※詳細は別添付
プラン	NUROアクセス Fライン フレッツ光ネクストファミリー（固定！P1）（東日本）
契約状況	利用中
利用開始日	※詳細は別添付
現プラン開始日	※詳細は別添付
利用停止日	-

接続情報

[IPアドレス・接続情報通知書](#)

■ フレッツ接続情報

お客様機器IPアドレス	※詳細は別添付
接続認証ID	※詳細は別添付
接続認証パスワード	※詳細は別添付

※ PPPoE方式のインターネット接続を行う場合の、接続認証IDは以下のとおりです。
 例) 接続認証IDが、taro@aa2.so-net.ne.jpの場合
 IPv4接続認証ID：taro@aa2.so-net.ne.jp
 IPv6接続認証ID：taro@aa2-v6.so-net.ne.jp

■ 参照用DNSサーバ情報

プライマリサーバ	202.238.95.24
セカンダリサーバ	202.238.95.26

設置場所

設置先部署または店舗名	※詳細は別添付
担当者	※詳細は別添付
電話番号	※詳細は別添付

利用部署

ご利用部署名	
管理責任者	
連絡先メールアドレス	※詳細は別添付
電話番号	※詳細は別添付
FAX	※詳細は別添付

「[IPアドレス・接続情報通知書](#)」リンクをクリックすると、「IPアドレス・接続情報通知PDF」がダウンロードされます。書類のサンプルは[14.各種書類サンプル](#)をご確認ください。

IPv4接続・IPv6接続それぞれの認証ID例が記載されています。

5-5.NUROモバイル契約内容参照

■メニュー画面にて選択したNUROモバイル契約回線に紐づくNUROモバイル契約基本情報とサービス利用状況、連絡先情報を表示する画面です。

[契約内容確認・設定](#) > [NUROモバイル契約内容](#)

NUROモバイル契約内容

NUROモバイル 契約基本情報

サービスID	123456789
プラン	NUROモバイル LTE／3G 定額100Mプラン
契約状況	利用中
利用開始日	2013年04月09日
利用停止日	-
SIM製造番号	0123456789012345
SIM電話番号	090-1111-7777

サービス利用状況

■ データ通信サービス

データ使用量 ※1	当月データ使用量（速報値）	734MB
	当日データ使用量（速報値）	
	昨日データ使用量（確報値）	
	一昨日データ使用量（確報値）	3MB

当月分 ：当月、前日分までの累計
 当日データ ：6時間～7時間程度で当日分を更新
 昨日・一昨日データ ：午前8時～9時頃更新で昨日分・一昨日分を表示

※1 3日間で500MByteご利用になった場合に、通信速度が一時的に制限されます。

連絡先情報

連絡先メールアドレス	example@example.co.jp
------------	-----------------------

[前のページへ戻る](#)

5-6.DNSレコード編集

※本画面は、DNSホスティングサービス（プライマリ・セカンダリ両方）をご利用のお客様のみご利用いただけます。

■DNSレコードの一覧を表示し、DNSレコードの編集ができます。DNSレコードの反映が完了するまで予約中のレコード内容の確認ができます。

※本画面から、DNSホスティングサービスの解約はできません。

DNSレコードの一覧

現在のレコード 予約レコード

デフォルトTTL: 3600 [編集] [中止]

ネガティブキャッシュ: 3600 [編集] [中止]

+ レコードの追加

ラベル	タイプ	バリュー	TTL	
XXX	A	255.255.255.255	3600	[編集] [削除]
XXX	A	198.198.198.198	3600	[編集] [削除]
	A		3600	[決定] [中止]

※各レコードタイプごとに入力可能な値は以下のとおりです。

レコードタイプ	ラベル	バリュー	TTL
A	ホスト名を入力します。	IPv4アドレスを入力します。	
AAAA	ホスト名を入力します。	IPv6アドレスを入力します。	
CNAME	ホスト名を入力します。	ホスト名を入力します。	
MX	ホスト名を入力します。	メキシック文字(改行を含む)使用禁止	
NS	ホスト名を入力します。	ホスト名を入力します。	
SOA	ホスト名を入力します。	ホスト名を入力します。	
SRV	ホスト名を入力します。	ホスト名を入力します。	
TXT	ホスト名を入力します。	1~255文字 ・空白可能 ・アットマーク(@)可能	

前のページへ戻る 入力内容を確認する

デフォルトTTLの値が編集できます。

ネガティブキャッシュの値が編集できます。

「レコードの追加」ボタンをクリックするとDNSレコードが追加できます。

「入力内容を確認する」タンをクリックすると、
入力内容に問題がない場合は「**5-7.DNSレコード編集内容確認**」に遷移します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

5-7.DNSレコード編集内容確認

※本画面は、DNSホスティングサービス（プライマリ・セカンダリ両方）をご利用のお客様のみご利用いただけます。

- 予約レコードについての確認画面です。DNSレコードの反映が完了するまで予約中のレコード内容の確認ができます。
- ※本画面から、DNSホスティングサービスの解約はできません。

契約内容確認・設定 > DNSレコード編集 > DNSレコード編集内容確認

DNSレコード編集内容確認

下記内容をご確認いただき、問題なければ「この内容で登録する」ボタンをクリックしてください。
修正を行う場合は「前のページへ戻る」ボタンをクリックしてください。

DNSレコードの一覧

変更前

デフォルトTTL	3600
ネガティブキャッシュ	3600

変更後

デフォルトTTL	3600
ネガティブキャッシュ	3600

ラベル	タイプ	バリュー	TTL

ラベル	タイプ	バリュー	TTL
XXX	A	aaaaa	3600
XXX	A	aaaaa	3600

時間指定あり

西暦

2014年01月01日

0

時

0

分

前のページへ戻る

この内容で登録する

DNSレコードを反映する時間設定で時間を予約できます。反映時間を指定しない場合は、設定から30分後に反映されます。

「この内容で登録」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合は「5-8.DNSレコードの一覧」に遷移します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

5-8.DNSレコードの一覧

※本画面は、DNSホスティングサービス（プライマリ・セカンダリ両方）をご利用のお客様のみご利用いただけます。

- 予約レコードについての説明画面です。DNSレコードの反映が完了するまで予約中のレコード内容の確認ができます。
※本画面から、DNSホスティングサービスの解約はできません。

現在のレコード

予約レコード

デフォルトTTL	3600
ネガティブキャッシュ	3600
反映予約時間	XXXX年XX月XX日XX時XX分

ラベル	タイプ	バリュー	TTL
XXX	A	aaaaa	3600
XXX	A	aaaaa	3600
XXX	A	aaaaa	3600

前のページへ戻る

予約をキャンセルする

「予約をキャンセル」ボタンをクリックすると予約をキャンセルできます。

5-9.DNSレコード逆引き編集

■DNS逆引きレコードの一覧を表示します。

※本画面は、NUROアクセススタンダード/プレミアム回線をご契約のうえ、固定IPオプションをご利用のお客様のみご利用いただけます。

契約内容確認・設定 > DNS逆引きレコード編集

DNS逆引きレコード編集

この画面では、DNS逆引きレコードの編集を行うことができます。
編集したいレコードの「編集」ボタンをクリックしてから編集を行い、
編集が完了しましたら、「入力内容を確認する」ボタンをクリックしてください。

逆引きレコードの一覧

IPアドレス	バリュー	TTL	
118.234.7.48	ip2host118.234.7.48.nuro.jp.	3600	<button>編集</button> <button>中止</button>
118.234.7.49	ip2host118.234.7.49.nuro.jp.	3600	<button>編集</button> <button>中止</button>
118.234.7.50		3600	<button>決定</button> <button>中止</button>

※入力可能な値は以下のとおりです。

バリュー	TTL
ホスト名を入力します。 ・半角英数字、ハイフン、ピリオドのみ使用可能。 ・1～256文字	TTLの値を60～172,800の間で入力します。 ※172,800=2日

[前のページへ戻る](#)
[入力内容を確認する](#)

バリューの編集ができます。

TTLの編集ができます。

「入力内容を確認する」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合は「DNS逆引きレコード編集内容確認」に遷移し10分後に反映します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

6.メニュー「請求情報確認・設定」

- 「料金・ご請求明細メニュー」「ご契約内容確認・設定メニュー」「請求情報確認・設定メニュー」「障害・メンテ情報連絡先メニュー」「ID/パスワードメニュー」へのナビゲーション用に表示されるトップ画面です。



ご利用ガイド(pdf) | お問い合わせ先

NURO Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID: ログアウト

料金・ご請求明細 | 契約内容確認・設定 | **請求情報確認・設定** | 障害・メンテ情報連絡先 | 障害・メンテナンス

料金・ご請求明細

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- ・当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月“7日”前後）に金額が確定した後、表示されます。
- ・ご請求時に消費税の端数処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承下さい。
- ・「お支払い状況」は、お支払い期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- ・何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。

[🏠 ページの先頭に戻る](#)

ID/パスワード設定・変更 | マニュアル・各種書類ダウンロード | [📄 NURO Biz契約約款一覧](#)

[📄 NURO Bizサービス情報](#) | [📄 ソニービズネットワークス会社情報](#) | [📄 個人情報保護方針](#)

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

「請求情報確認・設定」リンクをクリックすると、
「**6-1.請求情報確認・設定メニュー**」に遷移します。

6-1.請求情報確認・設定メニュー

- 「請求先情報画面メニュー」画面です。 請求先一覧を表示します。

請求情報確認・設定

登録されている請求先情報の内容確認や変更を行うことができます。
請求先情報は請求書の宛名に反映されます。

請求先一覧

[前へ](#) [次へ](#)

請求ID	会社名	請求先部署名	お支払い方法	カード番号／口座情報	担当者メールアドレス	
00000001	*****	*****	口座振替	XXXXXXXX-XXXX-XXXX** *		詳細
00000002	*****	*****	銀行振込	XXXXXXXX XXXX		詳細
00000003	*****	*****	銀行振込	XXXXXXXX XXXX		詳細

3 件中 1 から 3 まで表示

[前へ](#) [次へ](#)

請求先情報の「[詳細](#)」リンクをクリックすると、「[6-2.請求先情報詳細](#)」に遷移します。

◎ 請求先一覧の表記について

「クレジットカード」または「口座振替」でのお支払いをご希望の場合、毎月20日までに支払登録書をご提出いただけますと、最短で当月利用分からご希望の方法でお支払いいただくことが可能です。

ただし、支払情報の登録が完了するまでの間、「お支払い方法」は「銀行振込」と表示され、「カード番号／口座情報」には当社指定銀行/支店の口座番号（※）が表示されます。

※ご提出いただいた支払登録書に不備がある等、登録が未完となった際には、支払情報の登録が完了するまでの期間、支払方法は銀行振込となります。その際の振込先口座の口座番号となります。

6-2.請求先情報詳細

- 請求先情報（部署名や電話番号など）を表示します。

請求情報確認・設定 > 請求先情報詳細

請求先情報詳細

請求書詳細情報を確認できます。
請求先情報に登録されているメールアドレスに、請求書がアップされた際はご案内メールを配信いたします。

請求先情報

請求ID	XXXXXXXXXX
会社名	*****
部署名	*****
担当者名	***** *****
メールアドレス	
電話番号	*****
お支払い方法	口座振替
カード番号/口座情報	XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX

② 請求先情報の変更

① 前のページへ戻る

「請求先情報の変更」ボタンをクリックすると、「**6-3.請求先情報変更**」に遷移します。

6-3.請求先情報変更

- 請求先情報（部署名、担当者名、メールアドレス）を入力、変更できる画面です。請求先会社名や請求先住所の変更を行う場合は、別途申請が必要となります。

請求情報確認・設定 > 請求先情報詳細 > 請求先情報変更

請求先情報変更

請求先情報の変更を行うことができます。変更内容をご入力の上、「入力内容を確認する」ボタンを押下ください。
※登録されたメールアドレスに、毎月、請求書アップ時にご案内メールを配信します。

請求先情報

会社名（変更不可）	*****		
部署名	必須 *****	例：システム技術部門	
部署名（カナ）	必須 *****	例：システムギジュツブモン	
担当者名	必須 姓 *****	名 *****	例：鈴木 太郎
担当者名（カナ）	必須 セイ *****	メイ *****	例：スズキ タロウ
メールアドレス	必須 *****@*****.*****	例：taro@aa2.so-net.ne.jp	
メールアドレス（確認用）	必須 *****@*****.*****	例：taro@aa2.so-net.ne.jp	
電話番号	必須 *****	例：03-1234-5678	

前のページへ戻る

入力内容を確認する

「入力内容を確認する」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合は「請求先情報変更内容確認」に遷移します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

7.メニュー「障害・メンテナンス情報連絡先」

- 「料金・ご請求明細メニュー」「ご契約内容確認・設定メニュー」「請求情報確認・設定メニュー」「障害・メンテ情報連絡先メニュー」「ID/パスワードメニュー」へのナビゲーション用に表示されるトップ画面です。

ご利用ガイド(pdf) | お問い合わせ先

NURO Biz

お客様サポートサイト

ユーザーID:

ログアウト

料金・ご請求明細

契約内容確認・設定

請求情報確認・設定

障害・メンテ情報連絡先

障害・メンテナンス

料金・ご請求明細

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- ・当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月“7日”前後）に金額が確定した後、表示されます。
- ・ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承下さい。
- ・「お支払い状況」は、お支払い期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- ・何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。

▲ ページの先頭に戻る

ID/パスワード設定・変更 | マニュアル・各種書類ダウンロード | ⑤ NURO Biz 契約約款一覧

⑥ NURO Biz サービス情報 | ⑦ ソニービズネットワークス会社情報 | ⑧ 個人情報保護方針

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

「障害・メンテ情報連絡先」リンクをクリックすると、「7-1.障害・メンテ情報連絡先メニュー」に遷移します。

7-1.障害・メンテ情報連絡先メニュー

■「緊急連絡先画面メニュー」画面です。緊急連絡先の登録情報を表示します。

障害・メンテ情報連絡先

以下にご登録いただいたメールアドレス宛にサービスメンテナンス情報、障害発生時には障害に関する情報をご連絡いたします。
ご登録可能アドレスは3つとなります。それ以上のアドレスをご登録されたい場合、恐れ入りますがメーリングリスト等にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

障害・メンテ情報連絡先

部署名	****
担当者名	**** ****
電話番号 1	****
電話番号 2	****
メールアドレス 1	****
メールアドレス 2	****
メールアドレス 3	****

障害・メンテ情報連絡先の変更

「障害・メンテ情報連絡先の変更」ボタンをクリックすると、「7-2.障害・メンテ情報連絡先 登録・変更」に遷移します。

7-2.障害・メンテ情報連絡先 登録・変更

■ 緊急連絡先を登録、変更できる画面です。メールアドレスは合計3つまで登録できます。3つで足りない場合、メーリングリスト等のご登録にて対応ください。

障害・メンテ情報連絡先

> 緊急連絡先情報登録・変更

障害・メンテ情報連絡先

登録・変更

変更内容をご入力のうえ、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。

障害・メンテ情報連絡先

登録・変更

部署名

例：システム技術部門

部署名（カナ）

例：システムギジュツブモン

担当者名

必須

姓 ****

名 ****

例：鈴木 太郎

担当者名（カナ）

必須

セイ ****

メイ ****

例：スズキ タロウ

電話番号1

例：03-1234-5678

電話番号2

例：03-1234-5678

メールアドレス1

必須

例：taro@aa2.so-net.ne.jp

メールアドレス1（確認用）

必須

例：taro@aa2.so-net.ne.jp

メールアドレス2

例：taro@aa2.so-net.ne.jp

メールアドレス2（確認用）

例：taro@aa2.so-net.ne.jp

メールアドレス3

例：taro@aa2.so-net.ne.jp

メールアドレス3（確認用）

例：taro@aa2.so-net.ne.jp

前のページへ戻る

入力内容を確認する

「入力内容を確認する」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合は「障害・メンテ情報連絡先登録/変更内容確認」に遷移します。入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

SONY

32

Copyright 2018 Sony Biz Networks Corporation

8.メニュー「障害・メンテナンス」

- 「料金・ご請求明細メニュー」「ご契約内容確認・設定メニュー」「請求情報確認・設定メニュー」「障害・メンテ情報連絡先メニュー」「ID/パスワードメニュー」へのナビゲーション用に表示されるトップ画面です。

ご利用ガイド (pdf) | お問い合わせ先

NURO Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID: ログアウト

料金・ご請求明細	契約内容確認・設定	請求情報確認・設定	障害・メンテ情報連絡先	障害・メンテナンス
----------	-----------	-----------	-------------	------------------

料金・ご請求明細

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- ・当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月“7日”前後）に金額が確定した後、表示されます。
- ・ご請求時に消費税の端数処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・「お支払い状況」は、お支払期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- ・何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。

[▲ ページの先頭に戻る](#)

ID/パスワード設定・変更 | マニュアル・各種書類ダウンロード | [NURO Biz 契約約款一覧](#)

[NURO Biz サービス情報](#) | [ソニービズネットワークス会社情報](#) | [個人情報保護方針](#)

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

「障害・メンテナンス」リンクをクリックすると、「**8-1.障害・メンテナンスメニュー**」に遷移します。

8-1.障害・メンテナンスメニュー

■ 障害・メンテナンスメニュー画面です。

障害・メンテナンス

お客様がご契約の回線に影響のある障害・メンテナンス情報をご参照いただけます。

[● 障害情報](#)
[● メンテナンス情報](#)
[● 過去の障害情報](#)

NUROアクセス（フラインを無く）に関する障害情報

状態	発生	発生日時	2013年9月17日 16時0分	復旧予定日時	2013年9月18日 20時0分	復旧日時
日通より弊社サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。 弊社ネットワークの通信障害が発生いたしました。 お客様には、ご不便をお掛け申し上げますが、ご理解願います様お願い申し上げます。						
■ 影響サービス ■ 障害影響 サービスが利用不可 ■ 障害範囲 「東京都中央区」 ■ 原因						
ご迷惑をおかけしておりますが、復旧までいまいばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。						
影響のあるサービス	サービスID	設置場所				
	020000000000	111-1111-1111 (東京都中央区)				

● ページの先頭に戻る

NUROアクセス（フラインを無く）に関するメンテナンス情報

現在メンテナンス作業の予定はございません。

NUROアクセス（フラインを無く）に関する過去の障害情報

過去の障害情報はございません。

NUROリンク Kラインに関する情報はコチラ

● [NUROリンク Kライン 障害/メンテナンス情報へ](#)

NUROリンク Kライン に関する障害/メンテナンス情報はリンク先の情報をご確認ください。

NUROモバイルLTE に関する情報はコチラ

● [NUROモバイルLTE 障害/メンテナンス情報へ](#)

NUROモバイルLTE に関する障害/メンテナンス情報はリンク先の「モバイル」に関する情報をご確認ください。

● [NTTドコモの障害/メンテナンス情報へ](#)

音声通話・データ通信に関するNTTドコモの障害/メンテナンス情報はリンク先の情報をご確認ください。

ご契約中のサービスで障害が発生し、その影響がある場合、障害情報が表示されます。

ご契約内容に応じて各種サービスの障害・メンテナンス情報の公開先が表示されます。

9.ID・パスワード設定・変更方法

■ログイン用ID/パスワードは、お客様ご自身にて変更することが可能です。定期的に変更して管理してください。

ご利用ガイド(pdf) | お問い合わせ先

NURO Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID: A30002080 ログアウト

料金・ご請求明細 | 契約内容確認・設定 | 請求情報確認・設定 | 障害・メンテ情報連絡先 | 障害・メンテナンス

料金・ご請求明細

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- 当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月“7日”前後）に金額が確定した後、表示されます。
- ご請求時に消費税の端数进行处理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 「お支払い状況」は、お支払い期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- 何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。

🏠 ページの先頭に戻る

ID/パスワード設定・変更 | マニュアル・各種書類ダウンロード | 📄 NURO Biz契約約款一覧

📞 NURO Bizサービス情報 | 🏢 ソニービズネットワークス会社情報 | 🛡️ 個人情報保護方針

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

「ID/パスワード設定変更」リンクをクリックすると、「9.ID/パスワードメニュー」に遷移します。

9-1.ID・パスワードの変更

- 「ID/パスワード画面メニュー」画面です。

ID/パスワード

ユーザーIDやパスワードの確認、変更ができます。
(パスワードは、お客さまご自身で定期的に変更されることをおすすめします。)

ID/パスワード

ユーザーID	XXXXXXXXXX	変更
パスワード	安全のため表示されません	変更

ユーザーIDの「[変更](#)」リンクをクリックすると、
「**9-1.ユーザーIDの変更**」に遷移します。

パスワードの「[変更](#)」リンクをクリックすると、
「**9-2.パスワード変更**」に遷移します。

9-2.ユーザーIDの変更

■ 変更したいユーザーIDを入力、変更できる画面です。

ID/パスワード > ユーザーIDの変更

ユーザーIDの変更

変更内容をご入力の上、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。

ユーザーID

現在のユーザーID	XXXXXXXXXX
新しいユーザーID 必須	

■ 設定可能な文字
文字数：6文字以上32文字以内
文字種：半角アルファベット(aからzまで)、半角数字(0から9まで)、記号「-」(ハイフン)、「_」(アンダーバー)、「。」(ドット)

※先頭の文字は、アルファベットのみ設定可能です。また、「。」を末尾に使うことや続けて使うことはできません。

❏ 前のページへ戻る❏ 入力内容を確認する

「入力内容を確認する」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合は「ユーザーIDの変更内容確認」に遷移します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

9-3.パスワード変更

■ログイン用のパスワードを任意のパスワードに変更できる画面です。

ID/パスワード > パスワード変更

パスワード変更

現在のパスワードと、新しいパスワードを入力し、「この内容で登録する」ボタンを押してください。

パスワード

現在のパスワード	必須	
新しいパスワード	必須	
新しいパスワード (確認用)	必須	

■設定可能な文字
文字数：8文字以上16文字以内
文字種：半角アルファベット(aからzまで)、半角数字(0から9まで)、記号「-」(ハイフン)、「_」(アンダーバー)

※先頭に記号は使用できません。必ずアルファベットまたは数字を使用してください。必ず、アルファベットと数字を混在させてください。また、ユーザーIDの@から前、メールアドレスの@から前と同じ文字列は指定できません。

[前のページへ戻る](#) [入力したパスワードに変更する](#)

「入力したパスワードに変更」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合は「パスワード変更完了」に遷移します。入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

10.ログイン画面のセキュリティロック

- 同じユーザーIDに対してパスワードを一定回数連続で間違えた場合は、ログイン画面が一定時間ロックされます。一定時間経過後「ログイン」ボタンが有効になり、再度ログイン試行できるようになります。パスワードをお忘れの場合は、「パスワード再発行手続き」より再設定することができます。

ログイン

ユーザーID、パスワードを入力してログインしてください。

一定回数ログインに失敗したため、アカウントがロックされました。
ユーザーIDとパスワードをご確認のうえ、60秒後にもう一度お試しください。
〇〇秒後に自動的に画面が切り替わります。

ユーザーID 半角英数字

パスワード 半角英数字

ログイン

パスワード再発行手続き

セキュリティを確保するために

- ・ユーザーID/パスワードは、お客さまご自身で定期的に変更されることをおすすめします。
- ・ログイン後、席を離れるなどしばらくパソコンを操作しない場合は、ログアウトしてください。
※ログイン後、3時間操作されなかった場合、自動的にログアウトします。

「ログイン」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合はログインします。入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

「パスワード再発行手続き」リンクをクリックすると、パスワード再設定手続き画面に遷移します。

11.パスワード再設定方法（1/2）

- パスワードを再発行します。
パスワードの再発行に際しては、サービスIDまたはユーザーIDのどちらかと、登録済みの連絡先メールアドレスの入力が必要です。

パスワード再設定手続き

ユーザーIDまたはサービスIDのいずれかとメールアドレスを入力して送信ボタンを押してください。ご入力いただいたメールアドレス宛てに、パスワードの再設定方法をご案内するメールを送信します。

ユーザーID
お客様ご自身が当サイトにて設定された半角英数8～16文字（先頭文字は英字、英数字混在）です。

サービスID（＝契約番号）
ご契約いただいているサービス単位で発番される「S」（半角）＋8桁の数値（半角）です。

メールアドレス
お申込書に記載されたご担当者のメールアドレス、または、お客様ご自身にて当サイトにて設定されたメールアドレスです。

[ログインページへ戻る](#) [再設定用メールを送信](#)

「再設定用メールを送信」ボタンをクリックすると、入力内容に問題がない場合はパスワード再設定手続きに進み、入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

◎再発行に必要な情報がわからない

NURO Bizインフォメーションデスクまでご連絡ください。
0120-963-350 平日9:30-18:00/年末年始除く

11.パスワード再設定手続き（2/2）

- お客様のメールアドレス宛てに送信されたワンタイムURLにアクセスすると表示されます。
ログインするためのパスワードを再設定画面するための画面です。

パスワード再設定手続き

新しいパスワードを入力し、「入力したパスワードに変更」ボタンを押してください。

ユーザーID
XXXXXXXXXX_XXXX

パスワード登録
半角の英字と数字を組み合わせた8文字以上16文字以内でご入力ください。
ただし、ユーザーIDやご担当者様のメールアドレスと同じ文字列はご登録いただけません。

<パスワード登録（確認用）> 確認のため、パスワードを再度ご入力ください。

「入力したパスワード変更」ボタンをクリックすると、
入力内容に問題がない場合はパスワード変更処理に進みます。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージとともに本画面を再表示します。

12.お問い合わせ先 確認方法

■お客様ご利用中サービスに関する「お問い合わせ先」については、画面右上「お問い合わせ先」から確認いただけます。



ご契約いただいている、サービス・サポート内容によって、お問い合わせ先が表示されます。

お問い合わせ

料金やお支払に関するお問合せ

問合せ先： ☎ 0120-963-350 受付時間 平日9:30～18:00

技術的なお問合せはこちら

■ NUROアクセス

サービス名	お問い合わせ先窓口	受付時間	お問い合わせ先	備考
NURO アクセス スタンダード	NUROビジネス サポートデスク	24時間365日	0120-963-350	

■ NUROモバイル

サービス名	お問い合わせ先窓口	受付時間	お問い合わせ先	備考
NUROモバイル LTE／3G 定額 1.4Mプラン	NUROビジネス サポートデスク	全日9:30～18:00	0120-963-350	機器故障の際は下記にお問い合わせ下さい 【富士ソフト モバイル端末サポートセンター】 0564-27991-27992 (平日9:00～17:00)

13. マニュアル・各種書類ダウンロード方法

■ 機器マニュアルや各種申請書類などを、画面下「マニュアル・各種書類ダウンロード」よりダウンロードすることができます。

ご利用ガイド (pdf) | お問い合わせ先

NURO Biz | お客様サポートサイト

ユーザーID : ログアウト

料金・ご請求明細

契約内容確認・設定

請求情報確認・設定

障害・メンテナンス情報連絡先

障害・メンテナンス

料金・ご請求明細

料金明細はご利用月の翌月からご確認いただけます。

【ご注意事項】

- 当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月“7日”前後）に金額が確定した後、表示されます。
- ご請求時に消費税の端数を処理するため、実際の請求額と表示額とが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 「お支払い状況」は、お支払期限を経過した後も、弊社での確認が完了するまでの間は「振替待ち」もしくは「ご請求中」と表示させていただきます。
- 何らかの理由によりお客さまへのご請求が行えなかった場合、「お支払い状況」を「未払い」と表示させていただく場合がございます。ご了承ください。

🏠 ページの先頭に戻る

ID/パスワード設定・変更 | **マニュアル・各種書類ダウンロード** | ⑤ NURO Biz 契約約款一覧

④ NURO Biz サービス情報 | ⑥ ソニービズネットワークス会社情報 | ⑦ 個人情報保護方針

Copyright 2017 Sony Biz Networks Corporation

マニュアル・各種書類ダウンロード

🔍 マニュアル・製品取扱説明書 🔍 各種申請書類 🔍 サービスパンフレット他

マニュアル・製品取扱説明書

サービス・プラン	機器名	マニュアル名/リンク	説明
ホームゲートウェイ ZXHN F660T		📄 取扱説明書	機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】 製品概要/設定の準備/デバイスの状態/ネットワーク設定/セキュリティ設定/アプリケーションの設定/管理の設定/Q & A/略語リスト
		📄 簡易ユーザガイド	取扱説明書の簡易版です。主に機器仕様をご案内します。
		📄 クイックガイド	ご利用開始までの流れ、機器の接続方法をご案内します。
エントリー			機器仕様、各種設定方法、設定画面へのログイン方法などの詳細をご案内します。 【内容】 安全上のご注意/トラブルシューティング

📄 ④ ご契約情報変更依頼書	社名、担当者、住所、支払方法変更の際にご提出ください。
📄 ④ 支払登録書	ご利用料金のお支払方法で、「クレジットカード払い」または「口座振替」をご希望の場合、ご提出ください。
📄 ④ 支払同意書	「以下のいずれかに当てはまる場合、ご提出ください。 ① ご契約者の企業と支払者（請求先）の企業異なる場合 ② クレジットカード払いをご希望で、クレジットカードの名義人が登記簿謄本などでその企業に所属している事を確認できない場合 ③ 口座振替をご希望で、ご契約企業名と支払口座名義（企業名）異なる場合」

サービスパンフレット他

サービス名	パンフ・資料名	説明
NUROアクセス・NUROモバイル	📄 サービス案内	NUROアクセス各サービスとNUROモバイルLTE/3Gのサービス概要をご案内します。
	📄 サービス案内（英語版）	

44

Copyright 2018 Sony Biz Networks Corporation

(1 / 1 ページ)

領收書

1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 26

様

¥27,054-

ソニービズネットワークス株式会社
Sony Biz Networks Corporation

ワークス株式会社
Works Corporation

14.各種書類サンプル（2/2）

■NUROアクセス（フライン除く）

ソニービズネットワークス株式会社

NUROアクセス 接続情報通知書
NURO Access Service Information Notice

このたびはNUROアクセスサービスをご利用頂きありがとうございます。 お客様の接続情報をご案内いたします。

【ご契約情報】(Customer Information)	
お客様名 (Customer)	株式会社〇〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇〇
設置先住所 (Terminal Address)	〒〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇
サービスID (Service ID)	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
ご利用プラン名 (Service Plan)	NURO アクセス スタンダード

【標準固定IPv4アドレス(LAN1)】 (Basic Fixed IPv4 Address (LAN1) / WAN port of customer router)	
お客様機器IPアドレス(WAN Port IP Address #1)	192.168.0.100
サブネットマスク(subnet mask)	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ(Default Gateway)	192.168.0.1

【固定IPアドレスオプション】 (Optional fixed IP address / DMZ port of customer router / routed via WAN port IP address #1 as NEXT-HOP)	
ネットワークアドレス(network address)	192.168.0.100
サブネットマスク(subnet mask)	255.255.255.0
ご利用可能アドレス (available address)	192.168.0.101 ~ 192.168.0.254
ブロードキャストアドレス (broadcast address)	192.168.0.255

局舎から見て標準固定IPv4アドレス(LAN1)ををネクストホップとしたスタティックルーティングが設定されています。

【参照用IPv4 DNSサーバ】 (DNS for IPv4 resolution)	
プライマリサーバ(PPrimary)	192.168.0.100
セカンダリサーバ(Secondary)	192.168.0.101

【標準固定IPv6アドレス(LAN1)】 (Basic Fixed IPv6 Address (LAN1) / LAN port of customer router)	
IPv6プレフィックス(IPv6 Prefix)	2001:0db8:0000:0000:0000:0000:0000:0000

【参照用IPv6DNSサーバ情報】 (DNS for IPv6 resolution)	
プライマリサーバ(PPrimary)	2001:0db8:0000:0000:0000:0000:0000:0000
セカンダリサーバ(Secondary)	2001:0db8:0000:0000:0000:0000:0000:0000

【テクニカルサポート】 (Technical Support)	
24時間サポート (24h3650)	0120-963-350

【問い合わせ先】
NURO Biz インフォメーションデスク(Information Desk)
0120-963-350
受付時間：9:30-18:00（土日祝、年末年始除く）
Not available on SAT, SUN, the Japanese holidays, and Year-end and New Year holidays

■NUROアクセス フライン

ソニービズネットワークス株式会社

NUROアクセス 接続情報通知書
NURO Access Service Information Notice

このたびはNUROアクセスサービスをご利用頂きありがとうございます。 お客様の接続情報をご案内いたします。

【ご契約情報】(Customer Information)	
お客様名 (Customer)	株式会社〇〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇〇
ご利用先住所 (Terminal Address)	〒〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇
サービスID (Service ID)	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
ご利用プラン名 (Service Plan)	NUROアクセス フライン フレッツ光ネクストファミリー（固定IP 1）（東日本）
接続開始日(activation date)	2024/01/01

【フレッツ接続情報】(FLETS PPPoE account)	
お客様機器IPアドレス(Fixed IP)	192.168.0.100
接続認証ID (ID)	taroo@aa2.so-net.ne.jp
接続認証パスワード(password)	12345678

※ PPPoE方式のインターネット接続を行う場合の、接続認証IDは以下のとおりです。
例) 接続認証IDが、taroo@aa2.so-net.ne.jpの場合
IPv4接続認証ID：taroo@aa2.so-net.ne.jp
IPv6接続認証ID：taroo@aa2-v6.so-net.ne.jp

【参照用IPv4 DNSサーバ】 (DNS for IPv4 resolution)	
プライマリサーバ(PPrimary)	192.168.0.100
セカンダリサーバ(Secondary)	192.168.0.101

【テクニカルサポート】 (Technical Support)	
Techサポート	0120-963-350

【問い合わせ先】
NURO Biz インフォメーションデスク(Information Desk)
0120-963-350
受付時間：9:30-18:00（土日祝、年末年始除く）
Not available on SAT, SUN, the Japanese holidays, and Year-end and New Year holidays

15.よくある質問（1/2）

ログインに関するご質問

Q：お客様サポートサイトのログイン/PWを忘れてしまいました。

A：「パスワード再設定手続き」をご確認ください。

アカウントに関するご質問

Q：契約者情報を変更したいのですが。

A：「マニュアル・各種書類ダウンロードメニュー」より『ご契約情報変更依頼書』をダウンロードいただき、営業担当までご提出ください。

Q：請求先情報のメールアドレスを複数登録できますか。

A：複数登録することはできませんので、メーリングリストなどのご登録をお願いいたします。

請求書に関するご質問

Q：請求書はいつアップロードされますか。

A：当月のご請求金額は、翌月初旬（毎月“7日”前後）に金額が確定した後、表示されます。

Q：請求書はどこからダウンロードできますか。

A：「料金・ご請求明細メニュー」をご確認ください。

Q：過去の請求情報は最大何ヶ月前まで遡って確認することができますか。

A：過去1年分の請求情報をご確認いただけます。

15.よくある質問（2/2）

■ 固定IPアドレスオプションサービスに関するご質問

Q：逆引き設定を行いたいのですが。

A：「[5-9.DNSレコード逆引き編集](#)」をご確認ください。

■ DNSホスティングサービスに関するご質問

Q：登録可能なレコード数はいくつですか？

A：100レコードが上限となります。

Q：設定可能なレコードの種類はなんですか？

A：A、AAAA、CNAME、MX、NS、TXTレコードなどです。
その他のレコード設定も可能ですので、詳しくはお問い合わせください。

■ その他のご質問

Q：NUROモバイルのデータ使用量は確認できますか？

A：「[NUROモバイル契約内容ページ](#)」にてご確認ください。

Q：NUROアクセスに対する障害やメンテナンスがあった場合、通知を受け取ることは可能ですか？

A：障害・メンテナンス発生時には、お客様サポートサイトでの情報表示、並びに「障害・メンテ情報連絡先」にご登録いただいているメールアドレスへご連絡いたします。

SONY

「NURO Biz」はソニービズネットワークス株式会社が運営する法人向けICTサービスの総称です。「NURO」はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
「ソニー」および「SONY」はソニー株式会社の登録商標です。その他の商品名、サービス名、会社名またはロゴマークは、各社の商標、登録商標もしくは商号です。